

T.C.
CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
DİVRİĞİ NURİ DEMİRAĞ MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK ÖNLİSANS PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

1.SINIF GÜZ DÖNEMİ

ATA1001 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I(2-0-2)

Bu derste kavramlar ve Osmanlı yenileşmesi, Avrupa'daki gelişmeler, sanayi devrimi ve Fransız ihtilali, Yeni Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat ve Terakki Cemiyeti, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı, Milli Kurtuluş Savaşı hazırlık dönemi, Kongreler, Misak-ı Milli, TBMM Dönemi, Milli cephelerin kurulması, Lozan Antlaşması konuları anlatılmaktadır.

TÜR1001 Türk Dili - I(2-0-2)

Dersin içeriğini: Dilin tanımı, önemi ve özellikleri; Dillerin doğuşu; yeryüzündeki diller ve sınıflandırılması; Dil-düşünce-kültür ilişkisi; Türkçe'nin dünya dilleri arasındaki yeri; Türk dilinin tarihî dönemleri, günümüzdeki yayılma alanları; Türkçe'deki seslerin özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitli ses olayları; Türkçe'deki kök ve eklerin işlevleri; Yazım kuralları, noktalama işaretleri ve uygulanmaları ile ilgili çalışmalar oluşturur.

YHUK1009 Genel Hukuk(2-0-2)

Bu ders kapsamında incelenen başlıca konular şunlardır: Hukuk ekolleri yönlerinden hukukun tanımı, hukukun kaynakları ve farklı hukuk kaynakları arasındaki ilişkiler, hukuk kurallarının yer, zaman, konu, kişi, anlam yönlerinden uygulanması; hukuksal kurumlar; hukuksal kavramlar, hukuksal yaptırımlar; hukukun bölümleri, hukuksal işlemler, olaylar ve eylemler; haklar ve ödevler, yetkiler ve sorumluluklar, hukuk kişileri ve tüzel kişiler; Türk yargı sistemi.

YMAT1037 Genel Matematik(1-1-2)

Küme kavramı ve kümeler, sayı kümeleri, bağıntı ve fonksiyon, olasılıklar, doğrusal fonksiyonlar ve doğrunun analitik incelenmesi, ikinci dereceden fonksiyonlar, limit ve süreklilik, Türev ve diferansiyel, limitlerde belirsizlik durumları ve L'Hospital kuralı, fonksiyonların değişimin incelenmesi ve grafiklerinin çizimi, diziler, çok değişkenli fonksiyonlar, integral, determinant ve matris.

YDİ1001 İngilizce - I(2-0-2)

İngilizce I dersinde ana hedef öğrenciye yabancı dil temelini kazandırılmasıdır. Bu derste öğrenciler, İngilizceye ilişkin temel gramer (dilbilgisi) bilgilerini edinirler. Sistematik bir şekilde yabancı dil eğitiminin verildiği bu derslerde öğrencilerin, dil öğretiminin temel unsurlarından konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerileri geliştirilir. Öğrencilerin İngilizce bilgisi düzeylerini geliştirmek adına uygulamaya konulan bu derslerde öğrenciler, günlük hayatlarında kullanabilecekleri yabancı dilin yanı sıra, akademik metinleri anlamak için gereken yabancı dil temellerini de oluştururlar.

YMUH1025 Genel Muhasebe(1-1-2)

Temel Kavramlar: Mali nitelikli işlemler, Varlık-kaynak dengesi; Bilanço ve Gelir Tablosu Hesapları: Hesap kavramı, Hesap türleri, Hesap planı; Belgeler ve Defterler; Dönem İçi Muhasebe İşlemleri: Mal hareketlerinin izlenmesi; Hazır değerler, Menkul kıymetler, Alacaklar, Duran varlıklar, Borçlar, Öz kaynaklar, Gelir ve gider işlemleri; Mizanların Düzenlenmesi; Hatalı Kayıtların Düzeltilmesi ; Bilanço ve Gelir Tablosunun Düzenlenmesi.

YİŞL1007 Genel İşletme(2-0-2)

İşletmenin temel kavramları, tarihsel gelişimi, işletmelerin kuruluş çalışmaları, sınıflandırılması, hukuki şekilleri, işletmelerin büyüklükleri ve fonksiyonları; yönetim ve organizasyon, finansman, pazarlama, insan kaynakları, üretim, halkla ilişkiler, AR- GE gibi konular ile işletmenin çevre ilişkileri öğretilir. Ayrıca derste bir takım analizlerle uygulamalı örnek olay çalışmaları yer almaktadır.

YBAN1003 Bankacılığa Giriş(3-0-3)

Dersin içeriğini, banka ve bankacılığın tanımlanması, temel kavramlar, bankacılığın doğuşu ve gelişimi, bankacılık sistemi ve ekonomideki yeri, bankaların özellikleri ve fonksiyonları, banka ürün ve hizmetleri, kredi ve kredilendirme süreci, mevduat ve hesap işlemleri gibi konular oluşturmaktadır.

YEKO1015 Genel Ekonomi(2-0-2)

Bu derste, Ekonominin tanımı, ekonomik sistemlerin özellikleri, arz, talep ve piyasa dengesinin oluşumu, fayda analizi, tüketici teorisi, üretici teorisi, maliyet analizi, piyasa türleri, kısa ve uzun dönemde piyasa analizleri, genel denge, oyun teorisi, milli gelirin tanımı ve hesaplama yöntemleri, mal piyasası, para piyasası, makro ekonomik denge, uluslararası ekonomi, emek piyasası ve ekonomik büyüme konuları ele alınmaktadır.

1. SINIF BAHAR DÖNEMİ

ATA1002 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - II(2-0-2)

ATA 1001'in devamı olan bu derste, Saltanatın kaldırılması, Cumhuriyetin ilanı, Halifeliğin kaldırılması, Cumhuriyet dönemi yeni hukuk düzeni, eğitim alanındaki devrimler, kültür ve toplumsal alanda gerçekleşen devrimler, ekonomik alanda yapılan devrimler gibi Siyasi, sosyal ve ekonomik devrimler ile 1923–1930 ve 1930 – 1938 yılları arasındaki Atatürk dönemi dış politikası, Atatürk İlkeleri, Atatürk sonrası Türkiye, Atatürk ve Gençlik konuları ele alınmaktadır.

ENF1011 Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı(2-0-2)

Microsoft Word, Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Outlook, İnternetin Tanımı ve Kavramlar, Genel Kullanım Özellikleri.

TÜR1002 Türk Dili - II(2-0-2)

TÜR1001'in devamı niteliğindeki bu dersin içeriğini kelime ve kelime grupları; cümle, cümleyi oluşturan birimler ve cümle çeşitleri, yazılı anlatımın özellikleri, yazılı anlatımda plan, tema, bakış açısı, ana düşünce, yardımcı fikirler, paragraf, anlatım biçimleri; resmî yazılar (tutanak, bildiri, rapor, iş mektupları); dil yanlışları (yazım kuralları ve noktalama işareti yanlışları: anlatım bozuklukları, sese dayalı yanlışlar); duygu ağırlıklı yazılar (şiir); olay ağırlıklı yazılar (hikaye, roman, tiyatro, gezi yazısı, anı); inceleme yazıları (röportaj, biyografi); düşünce yazıları (makale, fıkra, deneme, eleştiri, günlük); sözlü anlatım türleri (panel, tartışma) gibi konular oluşturur.

YMAT1032 Finansal Matematik(2-0-2)

Bu ders kapsamında, yüzde hesapları, maliyet, kar-zarar hesapları, faiz hesapları, anuite hesapları, borç amortismanı, Finans piyasalarında modelleme, lineer programlama, karar verme süreci, enflasyon ve faiz, rant hesapları ve uygulamaları gibi konular mevcuttur.

YMAT1014 İstatistik(1-1-2)

Temel kavramlar, Verilerin toplanması, düzenlenmesi ve sunulması, merkezi eğilim ve dağılım ölçüleri, İndeksler, Olasılık kuramı ve tesadüfî değişkenler, Regresyon, Trend ve Korelasyon analizleri.

YHUK1020 Sigorta Hukuku(3-0-3)

Türk Sigorta Hukukunun Kaynakları; Sigorta Sözleşmeleri ve Hukuki Yapısı; Sigortacılık Vergi Mevzuatı.

YDİ1002 İngilizce - II(2-0-2)

İngilizce II dersinde kazanılmış olan gramer (dilbilgisi) konularının uygulamalı olarak pekiştirilmesi sağlanır. Yabancı dil eğitiminin temelini oluşturan dinleme, konuşma, okuma ve yazma becerilerine ek olarak, çeviri çalışmalarına önem verilir. Günlük İngilizce –Türkçe konuşma ve yazışmalar yanında, akademik metin incelemelerine de önem verilir.

YSİG1006 Makro Ekonomi(2-0-2)

Milli gelirin hesaplanması, nominal milli gelir-reel milli gelir, milli gelirin oluşumu, istihdam, işsizlik ve türleri, para tanımı, çeşitleri, sistemleri, para arzı, talebi, para miktarı, fiyat ilişkileri, miktar teorisi, para politikası, merkez bankaları, enflasyon, enflasyonun sebepleri, enflasyonun türleri, etkileri, deflasyon, devalüasyon, revalüasyon tanımları, dış ticaret teorileri, ödemeler dengesi, ödemeler dengesi açıklarını giderme yolları, kambiyo kontrolü, dış ticaret hadleri, dış ticaret ile milli gelir ilişkileri.

YSİG1003 Sigortacılığa Giriş(3-0-3)

Sigorta ve sigortacılığın tanımı, tarihi gelişimi, sigortanın temel ilkeleri, sigortanın çeşitleri, sigorta sözleşmesi; hasar, tazminat ve reasürans kavramlarının tanımı, özellikleri; sigorta işletmeciliğinin temel ilkeleri, risk ve sigortanın tanımı, kaynakları, sınıflandırılması, sigorta işletmelerinin kuruluşu ve organizasyon yapısı, sigorta işletmeciliğinde yönetim, stratejik planlama, sigorta şirketlerinde teknik kar/zarar hesabı ve uygulaması, bütçeleme, iç denetim, devlet denetimi, bağımsız denetimler konularını ele alınacaktır.

2. SINIF GÜZ DÖNEMİ

YBAN2103 Yangın ve Mühendislik Branşı(1-1-2)

Bu derste Yangın Sigortalarının genel olarak tanımı yapılarak, bu sigortaların genel şartları incelenerek, bu sigorta branşlarının önemlerine ve nasıl uygulandığı konusuna değinilecektir. Mühendislik Sigortalarının genel olarak tanımı yapılarak, bu sigortaların genel şartları incelenerek, bu sigorta branşlarının önemlerine ve nasıl uygulandığı konusuna değinilecektir.

YBAN2101 Bankacılık ve Fon Yönetimi(2-1-3)

Bankalarda fon kaynakları ve fon kullanımları hakkında bilgi vererek fonların doğru yönetimine ilişkin temel bilgileri vermek. Fon Kaynakları, Fon Kullanımları, Likidite Yönetimi, Aktif-Pasif Yönetimi, Faiz Riski Yönetimi, Döviz Riski Yönetimi, Sermaye Yeterliliği (Basel II).

YBAN2111 Kaza Branşı(2-1-3)

Bu derste Kaza Sigortalarının genel olarak tanımı yapılarak, dünyada ve ülkemizde en sık uygulama alanı bulan, Zorunlu ve Zorunlu olmayan Kaza Sigortalarının genel şartları incelenerek, bu sigorta branşının nasıl uygulandığı ve bu poliçelerinin pazarlaması ve poliçe satışı için gerekli olan süreç incelenecektir.

YBAN2109 Banka Hukuku ve Mevzuatı(2-0-2)

Banka Hukuku, bankacılığın tarihçesi ve gelişimi; banka hukukunun kaynakları; Türk bankacılık sistemi, bankaların hukukî yapısı, özellikle kuruluşları ve türleri, bankaların malvarlıksal düzenleri, organları; Banka Sözleşmeleri Hukuku, Banka ile müşterileri arasındaki ilişkilerin genel olarak değerlendirilmesi, banka sözleşmelerinin genel özellikleri, genel işlem şartları anlatılmaktadır.

YBAN2105 Bireysel ve Ticari Bankacılık(2-1-3)

Bankaları bireysel bankacılık uygulamalarına yönelten nedenler, bireysel bankacılık uygulamaları, kredi kartları, tüketici kredileri, elektronik fon transferi sistemleri, taraflar açısından bireysel bankacılık hizmetlerinin değerlendirilmesi, bankacılıkta pazarlama ve müşteri ilişkileri, kurumsal bankacılık, kurumsal bankacılık uygulamaları, banka, kaynak ve kullanım dengeleri açısından kurumsal bankacılık, banka kredileri, bankaların döviz pozisyonları, bankalarda karlılık.

YBAN2107 Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik Sistemi(2-1-3)

Hayat ve Sağlık Sigortasının Temelleri; Hayat Sigortası Ürünleri; Hayat Sigortası Poliçesi; Ferdi ve Ticari Finansal Planlamada Hayat Sigortalarının Kullanımı; Risk Sınıflandırması ve Seçimi; Özel Emeklilik Planları ve Grup Sigorta; Hayat ve Sağlık Sigorta Şirketlerinin Organizasyon, Yönetim ve Düzenleri, Bireysel Emeklilik Sisteminin genel olarak tanımı , Bireysel Emeklilik Sisteminin önemi ve nasıl uygulandığı konuları.

MSD2001 MESLEKİ SEÇİMLİK DERSLER (7 saatlik ders seçilecektir)

YBAN2113 Finansal Piyasa ve Kurumlar(2-1-3)

Finansal piyasalar ve kurumlar dersinde, finansal kurumlar ve piyasaların yapısı, yasal çerçeve, finansal enstrümanlar ve fiyatlandırması, finansal kurumlarda fon kaynakları ve kullanımı, Merkez bankacılığı ve para politikası araçları, bankacılık sistemi ve özel finans kurumları, finansal araçlar, kurumsal yatırımcılar, sosyal güvenlik kurumları, finansal kurumlarda rekabet ve finansal yönetim, finansal piyasalarda bilgi, türev piyasalar, globalleşme ve krizler, uluslar arası finansal piyasalar, finansal sistemler ve güncel konular.

YBAN2115 Sorumluluk Sigortaları(2-1-3)

Trafik Sigortası, İhtiyari Oto Mali Sorumluluk Sigortaları, Deprem Sigortası, Tehlikeli Maddeler ve Tüpgaz Sorumluluk Sigortaları ve diğer zorunlu ve sorumluluk sigortaları.

YBAN2117 Kişisel Gelişim ve Liderlik(1-1-2)

Öğrenciler ile "Liderlik" konsepti üzerine paylaşımcı tartışma sürdürmek; Etkin liderlik kavramının anlaşılması; "Kendi liderlik kapasitesini" anlama ve liderliğin öğrenilebilirliği ; Yaygın olan yanlış liderlik paradigmaları yerine doğru liderlik faktörlerinin konulabileceğinin kavranması; Öğrencinin kendi içindeki liderlik kapasitesini sorgulaması ile çevresindeki liderleri tanıyabilmesinin, o liderlikle koordinasyon yollarını kavrayabilme yollarının açılması ve öğrenciye mesleki yeterliliklerini geliştirmek yeteneği kazandırılacaktır.

YBAN2119 Sermaye ve Para Piyasaları(1-1-2)

Faiz oranlarını anlamak, faiz oranlarının davranışı, risk ve faiz oranlarının vade yapısı, hisse senedi piyasası, rasyonel beklentiler teorisi ve etkin piyasalar hipotezi, hisse senedi piyasası, bedelli bedelsiz sermaye artırım temettü politikası, döviz piyasaları, bankacılık ve finansal kurumların yönetimi, duration gap analizi, banka performansının ölçülmesi, türk bankacılık sektörü, merkez bankası ve para arzı, para arzının belirleyicileri, para politikası araçları, vadeli piyasalar forwards futures, vadeli piyasalar options, faiz ve para swap anlaşmaları.

YBAN2121 Yenilik ve Yaratıcılık Yönetimi(1-1-2)

Giriş ve Dersin Tanıtımı, Yaratıcılık Konusuna Genel Bakış, Bireysel Düzeyde Yaratıcılık, Örgütsel Düzeyde Yaratıcılık, Yaratıcı Düşünme ve Sorun Çözme Teknikleri, Yönetimsel Bir Süreç Olarak Yenilik ve Stratejik Bakış Açısı Ar-Ge ve Yenilik İlişkisi, Yenilikçilik, Örgütsel Öğrenme ve Öğrenen Örgütler, Yenilikte Avrupa Birliği ve Türkiye, Yenilik Sistemi ve Politikaları, Yeniliğin Gelişmesi İçin Gerekli Ortamsal Koşullar, Türk Kültürünün Özellikleri Açısından Yaratıcılık ve Yenilikçilik, Yenilik Stratejileri ve Yenilik Çeşitleri, Yenilik ve Ulusal Rekabet Gücü.

2. SINIF BAHAR DÖNEMİ

YBAN2100 Tarım Sigortaları(2-1-3)

Bu derste Tarım Sigortalarının genel olarak tanımı yapılarak, Devlet destekli olan ve olmayan Tarım Sigortalarının genel şartları incelenerek, bu sigorta branşlarının önemlerine ve nasıl uygulandığı konusuna değinilerek, bu poliçelerin pazarlanması üzerinde durulacaktır.

YBAN2092 Sigorta Pazarlaması(1-2-3)

Sigorta Pazarlaması nedir? Sigorta Aracı Kurumları , Sigorta Aracıları Açısından Pazarlamanın Önemi, Sigorta Pazarlamasında Satışın Planlanması, Satış Artırıcı bir unsur olarak Pazarlama Stratejileri.

YBAN2088 Kredi Yönetimi ve Analizi(2-1-3)

Kredi ve kredilendirme kavramları, kredi kullandırmada sınırlamalar, kredi piyasası, risk-plasman kavramları, bankaların kredilendirme konusunda tabi oldukları yasal zorunluluklar, kredi türleri, inansarası ve Değerlendirmesihhi-Ierilir ve rapor hazırlanırarsüreci, faiz hesaplama yöntemleri, limit teminatlar, teminat mektupları çeşitleri, kredi takibi, istihbarat, sorunlu krediler ve erken uyarı sinyalleri.

YBAN2098 Hasar ve Reasürans Bilgileri(3-0-3)

Derste, Hasarın tanımı, sigortalı ve sigorta ettiren kavramı, hasar tazminatı, sigorta branşları temelinde tazminat hesaplama yöntemleri, hasar anında sigortalının ve sigortacının sorumlulukları, hasarın ödenmesi ve sonuçları, hasar tazminatını etkileyen unsurlar, noksan sigorta, aşkın sigorta, kısmi sigorta, çifte sigorta, sigorta sahtekarlıkları, hasar reasüransı, sigorta branşları temelinde ekspertiz uygulamaları. Reasüransın genel özellikleri, tanımı, yasal temelleri, Reasürans çeşitleri, Trete, Bölüşmeli Reasürans, Bölüşmesiz Reasürans, Retresyon, Pool, Hayat reasüransı, Hayat dışı branşlarda reasürans, Finansal reasürans, çeşitli sigorta dallarında reasürans uygulamaları konuları ele alınmaktadır.

YBAN2090 Bankacılıkta Hizmet Pazarlaması(2-1-3)

Hizmet Pazarlaması; Özellikleri, Tanımı, ilkeleri /Banka Hizmetlerinde Pazarlama; Pazar Analizi, Pazar Özellikleri, Pazarlama Hedefleri, Pazar Bölümlendirme ilkeleri / Banka Hizmetlerinde Pazarlama Değişkenleri / Bireysel Bankacılıkta Pazarlama / Bankalarda Kurumsal Pazarlama / Doğrudan Pazarlama Teknikleri / Sigorta sektöründe pazarlamanın rolü ve önemi / Pazarlama planlaması / Ürün ve fiyat geliştirme / Tutundurma politikaları / Reklam ve tanıtım / Dağıtım kanalları, direkt satış, acenteler ve brokerler.

YBAN2094 Nakliyat Branşı(2-1-3)

Bu derste Nakliyat Sigortasının genel olarak tanımı yapılarak, dünyada ve ülkemizde en sık uygulama alanı bulan, Zorunlu ve Zorunlu olmayan Nakliyat Sigortasının genel şartları incelenerek, bu sigorta branşının nasıl uygulandığı ve bu poliçenin pazarlanması ve poliçe satışı için gerekli olan süreç incelenecektir.

YBAN2096 Müşteri İlişkileri Yönetimi(1-2-3)

Müşteriler ile iletişim, Müşterileri sınıflandırmak, Online tüketici davranışları, Geleneksel tüketici davranışları, Randevu ve ağırlama, Müşteri değeri yaratmak, Müşteri memnuniyeti, Müşteri şikâyetleri.

MSD2002 MESLEKİ SEÇİMLİK DERSLER (7 saatlik ders seçilecektir)

YBAN2102 Etkili İletişim ve Beden Dili(2-1-3)

İletişim nedir? İletişimin birey ve toplum açısından önemi ve işlevi; İletişim çeşitleri: Kişi içi iletişim ve kişiler arası iletişim olguları; İletişim çeşitleri... Kitle iletişim ve örgüt (kurum) içi iletişim olguları; İletişim sizinle başlar(İnsan tabiatını tanıma); Kendini anlatma penceresi: Etkili ve güzel konuşma; İyi bir dinleyici olma(Etkin dinleme); İletişimin altın anahtarı(Empati); İletişimde ilk izlenim ve önemi; Beden dili-sözsüz iletişim nedir? Niçin önemlidir?; Beden dili kodları(Yüz ifadeleri, el ve kol hareketleri); Beden dili kodları... Kişiler arası mesafe, fiziksel görünüm; İş yaşamında beden dilinin etkin kullanımı(Uygulama ve örnekler); Kim olduğunu keşfet(İletişim becerileri ve kişilik analizi test uygulamaları).

YBAN2104 Girişimcilik(2-1-3)

Girişimcilik; kavramları, yaklaşımları, kültürü, türleri, fonksiyonları, alanları ve girişimcilik süreci.

YBAN2106 Liderlik(1-1-2)

Liderlerin örgüt için önemi ve örgütsel etkinlikteki rolleri, Lider modelleri, liderlik kuramları, çağımızdaki liderlik yaklaşımları ve liderlerin örgütsel değişimdeki yeri.

YBAN2108 Kriz Yönetimi(1-1-2)

Kriz Kavramı, Krizin Nedenleri, Krizin Türleri, Kriz Yönetimi Aşamaları, Kriz Yönetimi Teknikleri, Kriz Ortamında Stratejik Yönetim, Krizi Yönetmek İçin, Takım Çalışması, Liderlik, İletişim, Kriz Senaryolarının Hazırlanması, Kriz Planı Oluşturma, Kriz Sonrası Faaliyetler ve Krizin Olumsuz Sonuçlarının Telafisi, Krizden Ders Almak ve Krizleri Fırsata Dönüştürmek, Kriz Yönetimi Vaka Analizleri.

YBAN2110 Halkla İlişkiler(1-1-2)

Halkla İlişkiler kavramı ve uygulama alanları; Halkla İlişkilere yakın kavramlar: Halkla İlişkiler ve Reklam, Halkla İlişkiler ve Propaganda, Halkla İlişkiler ve Lobicilik, Halkla İlişkiler ve Pazarlama; Türkiye’de ve Dünya’da Halkla İlişkilerin tarihsel gelişimi; Halkla İlişkilerde iletişim ve kamuoyu; Halkla İlişkilerde araştırma; Halkla İlişkilerde planlama ve yönetim; Halkla İlişkilerde medya ilişkileri; Halkla İlişkiler ortam ve araçları; Kurum içi Halkla İlişkiler; Pazarlama amaçlı Halkla İlişkiler, Sponsorluk.