**DİVRİĞİ NURİ DEMİRAĞ MESLEK YÜKSEKOKULU OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DÖRT YARIYILLIK DERS PLANI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Birinci Yarıyıl \*** | | | | | |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UATA1001 | Atatürk İlkeleri ve Inkılap Tarihi - I | **2** | **0** | **2** | **2** |
| UENF1100 | Temel Bilgi Teknolojileri - I | **2** | **0** | **2** | **2** |
| UTÜR1001 | Türk Dili - I | **2** | **0** | **2** | **2** |
| UYDİ1001 | İngilizce - I | **3** | **0** | **3** | **3** |
| YİŞL1007 | Genel İşletme | **2** | **0** | **2** | **4** |
| DTOİ1001 | Servis ve Bar Uygulamaları | **1** | **1** | **2** | **3** |
| DTOİ1003 | Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ1005 | Konukla İletişim | **1** | **1** | **2** | **2** |
| DTOİ1007 | Otel İşletmeciliği | **2** | **0** | **2** | **2** |
| DTOİ1009 | Genel Turizm | **2** | **0** | **2** | **4** |
| DTOİ1011 | Hijyen ve Sanitasyon | **3** | **0** | **3** | **3** |
| **Toplam** | | **22** | **3** | **25** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İkinci Yarıyıl \*** | | | | | |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UATA1002 | Atatürk İlkeleri ve Inkılap Tarihi - II | **2** | **0** | **2** | **2** |
| UENF1200 | Temel Bilgi Teknolojileri - II | **2** | **0** | **2** | **3** |
| UTÜR1002 | Türk Dili - II | **2** | **0** | **2** | **2** |
| UYDİ1002 | İngilizce - II | **3** | **0** | **3** | **3** |
| YMUH1028 | Genel Muhasebe | **2** | **0** | **2** | **3** |
| DTOİ1002 | Ziyafet ve İkram Hizmetleri | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ1004 | Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi | **2** | **1** | **3** | **4** |
| DTOİ1006 | Otel Uygulamaları | **1** | **1** | **2** | **4** |
| DTOİ1008 | Pazarlama İlkeleri | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ1010 | Kat Hizmetleri | **2** | **1** | **3** | **3** |
| **Toplam** | | **20** | **5** | **25** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Üçüncü Yarıyıl \*** | | | | | |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| YDİ2019 | Mesleki İngilizce - I | **2** | **2** | **4** | **4** |
| DTOİ2001 | Turizm Pazarlaması | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2003 | Tüketici Davranışı | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2005 | Kongre ve Fuar Yönetimi | **2** | **0** | **2** | **3** |
| DTOİ2007 | Turizm Coğrafyası | **2** | **0** | **2** | **3** |
| DTOİ2009 | Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2011 | Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi | **1** | **1** | **2** | **3** |
| ADD2001 | Alandışı Seçmeli Ders | **2** | **0** | **2** | **2** |
| AİD2001 | Alaniçi Seçmeli Ders (2 adet Ders Seçilecektir) | **4** | **2** | **6** | **6** |
| **Toplam** | | **19** | **8** | **27** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seçmeli Dersler** | | | | | |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| **ADD2001 Alan Dışı Seçmeli Dersler** | | | | | |
| ADD2087 | Hukuka Giriş | **2** | **0** | **2** | **2** |
| ADD2025 | Halkla İlişkiler | **2** | **0** | **2** | **2** |
| ADD2027 | Kalite Yönetim Sistemleri | **2** | **0** | **2** | **2** |
| ADD2029 | Örgütsel Davranış | **2** | **0** | **2** | **2** |
| ADD2031 | Gönüllülük Çalışması | **2** | **0** | **2** | **3** |
| ADD2033 | Prof. Dr. Fuat SEZGİN İslam ve Bilim Tarihi | **2** | **0** | **0** | **3** |
| **AİD2001 Alan İçi Seçmeli Dersler** | | | | | |
| DTOİ2013 | Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2015 | Turizm Politikaları ve Planlama | **2** | **0** | **2** | **3** |
| DTOİ2017 | Kültürel Miras Turizmi | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2019 | Turizmde Güncel Konular | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2021 | Özel İlgi Turizmi | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2023 | Turistik Ürün Çeşitlendirme Stratejisi | **2** | **1** | **3** | **3** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dördüncü Yarıyıl \*** | | | | | |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| YDİ2020 | Mesleki İngilizce - II | **2** | **2** | **4** | **4** |
| DTOİ2002 | İnsan Kaynakları Yönetimi | **2** | **0** | **2** | **3** |
| DTOİ2004 | Turizm Sosyolojisi | **2** | **0** | **2** | **3** |
| ADD2002 | Alandışı Seçmeli Ders | **2** | **0** | **2** | **2** |
| AİD2002 | Alaniçi Seçmeli Ders | **4** | **2** | **6** | **6** |
| MSD2002 | Yiyecek İçecek Kolu (KOL-I) (2 adet Ders Seçilecektir) | **3** | **2** | **5** | **6** |
| MSD2004 | Ön Büro Kolu (KOL-II) (2 adet Ders Seçilecektir) | **3** | **2** | **5** | **6** |
| **Toplam** | | **18** | **8** | **26** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seçmeli Dersler** | | | | | |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| **ADD2001 Alan Dışı Seçmeli Dersler** | | | | | |
| ADD2014 | Araştırma Teknikleri ve Seminer | **1** | **1** | **2** | **2** |
| YBAN2102 | Etkili İletişim ve Beden Dili | **1** | **1** | **2** | **2** |
| ADD2013 | Fotoğrafçılık | **1** | **1** | **2** | **2** |
| YHAL2026 | Müşteri İlişkileri Yönetimi | **1** | **1** | **2** | **2** |
| ADD2015 | İletişim Becerileri | **1** | **1** | **2** | **2** |
| **AİD2001 Alan İçi Seçmeli Dersler** | | | | | |
| DTOİ2006 | Turizm Mevzuatı | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2008 | Girişimcilik | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2010 | Pazarlama İlkeleri | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2012 | Turizm ve Çevre | **2** | **1** | **3** | **3** |
| MSD2002 Yiyecek İçecek Kolu (KOL-I) | | | | | |
| DTOİ2014 | Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2016 | Endüstriyel Yiyecek Üretimi | **1** | **1** | **2** | **3** |
| DTOİ2018 | Yiyecek İçecek Otomasyonu | **1** | **1** | **2** | **3** |
| DTOİ2020 | Yiyecek İçecek İşletmeciliği | **2** | **1** | **3** | **3** |
| MSD 2004 Ön Büro Kolu (KOL-II) | | | | | |
| DTOİ2022 | Odalar Bölümü Yönetimi | **1** | **1** | **2** | **3** |
| DTOİ2024 | Kat Hizmetleri Yönetimi | **2** | **1** | **3** | **3** |
| DTOİ2026 | Mobilya ve Oda Dizaynı | **1** | **1** | **2** | **3** |
| DTOİ2028 | Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu | **2** | **1** | **3** | **3** |

**T:** Teori **U:** Uygulama **UK:** UlusalKredi **AKTS:** Avrupa Kredi Transfer Sistemi

**DERS İÇERİKLERİ**

1. **YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UATA1001 | Atatürk İlkeleri ve Inkılap Tarihi - I | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi dersini okutmanın amacı ve dersle ilgili temel kavramlar hakkında bilgi verilmesi ve Türk İnkılâbının stratejisi

**II. Hafta**

Osmanlı Devleti'nin yıkılışını ve Türk İnkılâbını hazırlayan sebeplere toplu bir bakış (İç sebepler, Dış sebepler, Osmanlı Devleti'nin jeopolitik ve ekonomik durumu)

**III. Hafta**

XIX. yüzyılda Osmanlı Devleti'nde yenileşme hareketleri (Tanzimat, Islahat ve I. Meşrutiyet dönemleri)

**IV. Hafta**

Osmanlı Devleti'nin Dağılması sürecinde meydana gelen iç ve dış olaylar (Kırım Savaşı, 1877-78 Osmanlı-Rus Savaşı, Makedonya meselesi, 31 Mart olayı, Girit ve Bosna-Hersek'in elden çıkışı, Trablusgarp Savaşı, Balkan Savaşları

**V. Hafta**

Osmanlı Devleti'nin son dönemindeki fikir akımları (Osmanlıcılık, İslamcılık, Türkçülük, Batıcılık, Adem-i Merkeziyetçilik, Sosyalizm) ve II. Meşrutiyetin sürecinde Osmanlı Devleti

**VI. Hafta**

I. Dünya Savaşı (Savaşın çıkışı, Osmanlı Devleti'nin savaşa dâhil oluşu, cepheler ve savaşın sonu) ve Mondros Mütarekesinin imzalanması

**VII. Hafta**

İşgaller, Tepkiler (Kuva-yı Milliyenin ortaya çıkışı), Cemiyetler (Millî, Millî varlığa düşman ve azınlık cemiyetleri), Mondros Mütarekesinden sonra Mustafa Kemal Paşa'nın faaliyetleri ve Anadolu'ya geçmesi

**VIII. Hafta**

Millî Mücadele için ilk adım ve Kongreler yoluyla teşkilatlanma (Amasya Genelgesi, Erzurum, Sivas Kongresi ve Batı Anadolu Kongreleri)

***IX. Hafta***

Son Osmanlı Meclis-i Mebusanı'nın toplanması, Misak-ı Millî'nin kabulü ve İstanbul'un işgali

**X. Hafta**

Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılışı, Meclisin yapısı, çıkardığı yasalar ve faaliyetleri, Meclisin açılışına iç ve dış tepkiler

**XI. Hafta**

San Remo Konferansı, Sevr Anlaşması, Sevr'de Ermeni ve Kürdistan meselesi, Sevr Anlaşması'nda bugüne yönelik tehditler, Doğu ve Güney cephelerindeki durum

**XII. Hafta**

Kuva-yı Milliye'nin tasfiyesi ve düzenli ordunun kuruluşu, Yunan genel taarruzu ve Batı Cephesi'ndeki savaşlar

**XIII. Hafta**

Mustafa Kemal Paşa'nın Başkomutanlığı, Tekâlif-i Milliye emirleri, Sakarya Savaşı ve sonrasındaki dış politika gelişmeleri (Türk-Rus, Türk-Afgan münasebetleri, Londra Konferansı, Ankara İtilafnamesi)

**XIV. Hafta**

Büyük Taarruz ve Mudanya Mütarekesi'nin imzalanması, Lozan konferansı öncesindeki gelişmeler, Konferansı toplanması ve Barış anlaşmasının imzalanması

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UENF1100 | Temel Bilgi Teknolojileri - I | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Bilgisayar donanımının (bilgisayarı oluşturan temel parçalar) temel bileşenleri.

**II. Hafta**

Genel olarak geçmişten günümüze doğru işletim sistemlerinin geçirdiği evrelerin anlatılması. Komut verme biçimleri ve kullanılan ara yüzlerinin karşılaştırılarak anlatılması. (Ticari ve açık kaynak kodlu işletim sistemlerine giriş)

**III. Hafta**

Ticari ve açık kaynak kodlu görsel işletim sistemlerinin genel olarak tanıtımı. Ticari ve açık kaynak kodlu görsel işletim sistemlerinde tuş takımı, fare ve diğer çevre birimlerinin kullanımı. Ticari ve açık kaynak kodlu görsel işletim sistemlerinde masa üstü nesnelerin tanıtımı.

**IV. Hafta**

Farklı işletim sistemlerinde benzer programların çalıştırılması. Farklı işletim sistemlerinde pencerelerle çalışmak ve temel pencere elemanlarını (menü çubukları, araç çubuklar, kısayol nesneleri vb.) tanıtmak. Farklı işletim sistemlerinde var olan diğer yardımcı programları kısaca tanıtmak. Dosyalarla ilgili klasör mantığını, dosyaları taşımayı ve diğer temel dosya komutlarını öğrenmek.

**V. Hafta**

Ticari ve açık kaynak kodlu ofis programlarına giriş. Kelime işlem programı ara yüzünü tanıtmak. Temel dosyalama işlemlerini (açma, kaydetme, kapatma, yazdırma vb.) anlatma. Araç çubukları ekleme kaldırma. Sayfa yapısı ayarları.

**VI. Hafta**

Paragraf ve sekme ayarlarının yapılması. Metin düzenleme, kopyalama ve taşıma, tablo, resim ve grafik ekleme işlemleri. Sayfa düzenleme, üstbilgi altbilgi ekleme

**VII. Hafta**

Ticari ve açık kaynak kodlu hesap tablosu programlarının genel alarak ara yüzünü tanımak. Çalışma sayfalarında satır sütun işlemleri, veri girmek, sayfa eklemek, adını değiştirmek ve silmek,

**VIII. Hafta**

Hücreler içine girilmiş metin ve sayıların hizalanması, sayı biçimlerinin değiştirilmesi, verilerin taşınması. kopyalanması. Formül yazma işlemleri, hazır fonksiyonların kullanımı, veri işleme ve grafik çizimi.

***IX. Hafta***

Ticari ve açık kaynak kodlu veritabanı programlarına giriş ve ara yüzlerini tanımak. Alan adları, alan özelliklerinin ayarlanması ve bu alanlara atanacak olan veri türleri hakkında bilgi verme. Tablo.sorgu, form vb. nesneler hakkında bilgi ve deneyim kazanmak.

**X. Hafta**

Veritabanında, kayıt eklemek, silmek, pratik kısa yol tuşlarını kullanmak, veri süzme işlemleri. Veri tabanı uygulamaları oluşturmak

**XI. Hafta**

Ticari ve açık kaynak kodlu sunu hazırlama programlarının ara yüzlerinin tanıtılması. Sunulara slaytlar eklemek, arka planları düzenlemek, slayt geçişlerini ayarlamak, slayt içindeki nesnelere canlandırma yapmak, slaytlara film-ses eklemek gibi vb. teknikleri öğrenmek.

**XII. Hafta**

Internet bilgisi ve temel kavramların anlatılası.

**XIII. Hafta**

Temel olarak bir web sayfası hazırlama işlemlerinin adım adım anlatılması.

**XIV. Hafta**

İnternet ve Ofis uygulamaları.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UTÜR1001 | Türk Dili - I | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Dilin tanımı, özellikleri, millet hayatındaki yeri. Dillerin doğuşu üzerine geçmişten bu yana ileri sürülen teoriler.

**II. Hafta**

Yeryüzündeki dillerin köken ve yapı bakımından sınıflandırılması, varlığı kabul edilen başlıca dil aileleri, konuşma dili ve yazı dili.

**III. Hafta**

Türk dilinin tarih sahnesine çıkışı, Türk dilinin belgelerle takip edilebilen ve edilemeyen dönemleri, belgelerle takip edilebilen dönemler içerisindeki başlıca eserler ve şahsiyetler.

**IV. Hafta**

Türklerin tarih boyunca kullandıkları başlıca alfabeler, Türk dilinin bugünkü durumu ve Dünya üzerindeki yayılma alanları, yaşayan Türk lehçeleri.

**V. Hafta**

Türkçedeki seslerin çeşitli yönlerden sınıflandırılması, Türkçe kelimelerin ses özellikleri, Türkçede ses olayları.

**VI. Hafta**

Kelimenin tanımı, kök ve ek kavramı, yapım ve çekim ekleri, nitelik ve işlev bakımından kelime türleri.

**VII. Hafta**

Cümlenin tanımı; Cümlenin kuruluşunda yer alan kelime grupları; Cümlenin Öğeleri; Yapı, anlam, öğe dizilişi gibi özellikleri bakımından cümle çeşitleri; Cümle tahlil uygulamaları.

**VIII. Hafta**

Büyük harflerin kullanıldığı yerler; Tarih, ay ve gün adlarının yazımı; Sayıların yazımı; Kısaltmaların yazımı.

***IX. Hafta***

Birleşik kelimelerin yazımı; Bağlaç ve bulunma eki olarak kullanılan ‘De’nin yazımı; Bağlaç ve ilgi zamiri olarak kullanılan ‘Ki’nin yazımı; ‘Mi’ soru ekinin yazımı; Satır sonuna sığmayan kelimelerin bölünmesi.

**X. Hafta**

Nokta, virgül, noktalı virgül, üç nokta, soru işareti, ünlem işareti, kısa çizgi, uzun çizgi, eğik çizgi, tırnak işareti, kesme işareti ve ‘den den’ işaretinin kullanıldığı yerler ve bunların kullanımına dair örnekler.

**XI. Hafta**

Yay ayraç, köşeli ayraç, kesme işaretinin kullanıldığı yerler ve bu işaretlerin kullanımına dair örnek kullanımlar; Noktalama işaretleri üzerine uygulama soruları.

**XII. Hafta**

Anlama Dayalı Bozukluklar: Gereksiz sözcük kullanımı; Anlam bulanıklığı; Anlamca çelişen sözcüklerin kullanılması; Sözcüğün yanlış anlamda kullanılması; Sözcüklerin birbiriyle karıştırılması; Atasözü ve deyimlerin yanlış kullanılması; Mantık hataları.

**XIII. Hafta**

Yapıya Dayalı Bozukluklar: Özneyle ilgili anlatım bozuklukları; Yüklemle ilgili anlatım bozuklukları; Tümleçle ilgili anlatım bozuklukları; Tamlama yanlışlarından kaynaklanan bozukluklar; Eklerle ilgili anlatım bozuklukları.

**XIV. Hafta**

Türkçenin Güncel Sorunları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| YDİ1005 | İngilizce - I | **3** | **0** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

To be (am,is,are) Sahiplik, Tekil çoğul, İşaret zamirleri, Ülkeler uyruklar

**II. Hafta**

Yer ve zaman edatları, Would like

**III. Hafta**

Geniş zaman I

**IV. Hafta**

Geniş zaman II

**V. Hafta**

a-an-the, Sayılabilir sayılamaz

**VI. Hafta**

Şimdiki Zaman

**VII. Hafta**

[Present Simple](https://ebs.sabis.subu.edu.tr/DersDetay/DersinDetayliBilgileri/31437/51946?Disaridan=)

**VIII. Hafta**

Can (-ebilmek), Have to-Has to (zorunluluk), Geniş zaman ve Şimdiki zaman karşılaştırması

***IX. Hafta***

Geçmiş zaman I: was-were, went

**X. Hafta**

Geçmiş zaman II: was-were, went

**XI. Hafta**

Nesne zamiri, Karşılaştırma sıfatları

**XII. Hafta**

Should (tavsiye) , Could (-ebilmek) , Be going to (gelecek)

**XIII. Hafta**

Karşılaştırma, Too-Enough

**XIV. Hafta**

Karşılaştırma, Too-Enough

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| YİŞL1007 | Genel İşletme | **2** | **0** | **2** | **4** |

**I. Hafta**

İşletme İle İlgili Temel Kavramlar ve Ekonomik Sistem

**II. Hafta**

İşletmelerin, Amaçları, Çevresi, Gruplandırılması, Büyüme Ve İşlevleri

**III. Hafta**

Tedarik İşlevi

**IV. Hafta**

Üretim İşlevleri

**V. Hafta**

Pazarlama İşlevi

**VI. Hafta**

Finansal Yönetim İşlevi

**VII. Hafta**

Muhasebe ve İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevleri

**VIII. Hafta**

Halkla İlişkiler İşlevi

***IX. Hafta***

Ar-Ge İşlevleri

**X. Hafta**

Yönetim Bilimi İle İlgili Temel Kavramlar ve Yönetim Biliminin Tarihçesi

**XI. Hafta**

Planlama ve Örgütleme İşlevleri

**XII. Hafta**

Yöneltme, Uyumlaştırma ve Denetleme İşlevleri

**XIII. Hafta**

İşletme Bilgi Sistemi, İşletmelerde Etik İlkeler ve Uluslararası İşletme

**XIV. Hafta**

İşletmelerin Kuruluşu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1001 | Servis ve Bar Uygulamaları | **1** | **1** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Yiyecek - içecek bölümünün tanımı, amacı, işletmedeki yeri, önemi ve organizasyonu

**II. Hafta**

Servis görevlilerinin nitelikleri, görevleri ve sorumlulukları

**III. Hafta**

Yiyecek, içecek bölümünde hijyen ve sanitasyon

**IV. Hafta**

Serviste kullanılan malzemeler, temel servis teknikleri

**V. Hafta**

Servise hazırlık

**VI. Hafta**

Kuver çeşitleri

**VII. Hafta**

Servis usulleri

**VIII. Hafta**

 Ziyafet / banket masaları ve servisleri, Mönü çeşitleri ve tanzimi

***IX. Hafta***

Konuğa servis

**X. Hafta**

Konuk masasında yemeklerin hazırlanması, Kahvaltı çeşitleri ve oda servisi

**XI. Hafta**

İçecekler ve içecek servisi I

**XII. Hafta**

İçecekler ve içecek servisi II

**XIII. Hafta**

Bar bilgisi I

**XIV. Hafta**

Bar bilgisi II

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1003 | Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Konaklama Endüstrisi

**II. Hafta**

Ön Büro & Genel Otel Terminoloji

**III. Hafta**

Konaklama İşletmelerinde Önbüro

**IV. Hafta**

Ön Büro Sistemleri

**V. Hafta**

Ön Büroda Kullanılan Belgeler ve Çalışma Düzenleri

**VI. Hafta**

Rezervasyon Süreci

**VII. Hafta**

Konaklama Süreci

**VIII. Hafta**

 Santral Süreci

***IX. Hafta***

Ön Büroda İletişim ve Satış Geliştirme

**X. Hafta**

Ön Büroda İletişim ve Satış Geliştirme

**XI. Hafta**

Ön Büro Yönetimi

**XII. Hafta**

Konaklama İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri

**XIII. Hafta**

Gelirler Yönetimi

**XIV. Hafta**

Acente, Konferans ve Ziyafet Satışları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1005 | Konukla İletişim | **1** | **1** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Konuk Kavramı ve Konukla İletişimin Önemi

**II. Hafta**

Konukla Etkin İletişim İlkeleri

**III. Hafta**

Konukla İlişkiler ve İletişim Araçları

**IV. Hafta**

Konuk Tipleri ve Davranışları

**V. Hafta**

Konukla Sözlü İletişim

**VI. Hafta**

Konukla Sözlü İletişim

**VII. Hafta**

Konukla Telefonda İletişim

**VIII. Hafta**

 Konukla Sözsüz İletişim

**IX. Hafta**

Konuk Memnuniyeti ve Beklentileri

**X. Hafta**

Konuk Memnuniyeti ve Beklentileri

**XI. Hafta**

Konuk Şikayetleri ve Çözümü

**XII. Hafta**

Konuk Şikayetleri ve Çözümü

**XIII. Hafta**

Konuğun Konaklama Tesisi İçerisinde Karşılaşabileceği Olağandışı Durumlar ve Yapılması Gerekenler

**XIV. Hafta**

Konuğun Konaklama Tesisi İçerisinde Karşılaşabileceği Olağandışı Durumlar ve Yapılması Gerekenler

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1007 | Otel İşletmeciliği | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Turizm Yatırım ve İşletmelerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik

**II. Hafta**

Mülkiyet Bakımından Sınıflandırılması

**III. Hafta**

Büyük Otel İşletmeleri

**IV. Hafta**

Kuruluş yeri faktörleri

**V. Hafta**

Değişik tip otellerin kuruluş yerlerinin seçimi ile ilgili spesifik faktörler

**VI. Hafta**

Değişik tip otellerin kuruluş yerlerinin seçimi ile ilgili spesifik faktörler

**VII. Hafta**

Otel işletmelerinde kuruluş yeri ile ilgili maliyet hesaplamaları

**VIII. Hafta**

Giderlerin saptanması, Gelirlerin saptanması

***IX. Hafta***

Odaların Sınıflandırılması

**X. Hafta**

Organizasyon tanım, Organizasyon yapılırken göz önünde tutulacak hususlar

**XI. Hafta**

Organizasyonun faydaları ,Uygun organizasyon biçiminin seçimi

**XII. Hafta**

Otel organizasyon tipleri ,Otellerde temel bölümler

**XIII. Hafta**

Finansmanın tanımı, varlıkların sağlanması

**XIV. Hafta**

Sağlam bir finansmana hakim olan prensipler, Fonların sağlanması

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1009 | Genel Turizm | **2** | **0** | **2** | **4** |

**I. Hafta**

Turizm ve Turist

**II. Hafta**

Turizm gelişiminin etkileri

**III. Hafta**

Ülkeler açısından turizmin önemi

**IV. Hafta**

Turizm ve ekonomi

**V. Hafta**

Turizmin etkileri

**VI. Hafta**

Turizm ve çevre

**VII. Hafta**

Turizm endüstrisinin analizi

**VIII. Hafta**

Turizm endüstrisinin analizi

***IX. Hafta***

Turizmin problemleri

**X. Hafta**

Turizmin problemleri

**XI. Hafta**

Turistik Ürün

**XII. Hafta**

Turizm türleri

**XIII. Hafta**

Turizm türleri

**XIV. Hafta**

Turizm türleri

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1011 | Hijyen ve Sanitasyon | **3** | **0** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Gıda Endüstrisinde Sanitasyon ve Güvenlik

**II. Hafta**

Mikroorganizmaların Sanitasyon ile İlişkisi

**III. Hafta**

Mikroorganizmaların bulaşma kaynakları ve gıdalarda üremesine etki eden faktörler

**IV. Hafta**

Personel hijyeni ve mutfakta güvenlik kuralları - Personel hijyeni uygulamaları

**V. Hafta**

Personel hijyeni ve mutfakta güvenlik kuralları - Personel hijyeni uygulamaları

**VI. Hafta**

Sanitasyonda HACCP’in yeri

**VII. Hafta**

Temizlik ve sanitasyon

**VIII. Hafta**

Temizlik ve sanitasyon

***IX. Hafta***

Atık Uzaklaştırma & Zararlı Kontrolü

**X. Hafta**

Depolamada Sanitasyon

**XI. Hafta**

Bazı gıdaların üretiminde işleme sanitasyonu

**XII. Hafta**

Gıda Sunum Sanitasyonu

**XIII. Hafta**

Su ve hava hijyeni, Risk yönetimi

**XIV. Hafta**

Gıda işleme için hijyenik tasarım ve yapı, Yönetim ve sanitasyon

1. **YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UATA1002 | Atatürk İlkeleri ve Inkılap Tarihi - II | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Yeniden Yapılanma Dönemi

**II. Hafta**

Yeniden Yapılanma Dönemi

**III. Hafta**

Türkiye Cumhuriyeti'nin Temel Politikalarının Ortaya Çıkışı (1923-1938 Dönemi)

**IV. Hafta**

Türkiye Cumhuriyeti'nin Temel Politikalarının Ortaya Çıkışı (1923-1938 Dönemi)

**V. Hafta**

Atatürk İlkeleri ve Atatürk Dönemindeki Dil, Tarih ve Kültür Alanındaki Çalışmalar

**VI. Hafta**

Atatürk İlkeleri ve Atatürk Dönemindeki Dil, Tarih ve Kültür Alanındaki Çalışmalar

**VII. Hafta**

Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası ve Uygulama Esasları

**VIII. Hafta**

Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası ve Uygulama Esasları

***IX. Hafta***

1938'den 2002'ye Ekonomik Gelişmeler

**X. Hafta**

1938'den 2002'ye Ekonomik Gelişmeler

**XI. Hafta**

Türk Dış Politikası'nda 1938-2002 Dönemi

**XII. Hafta**

Türk Dış Politikası'nda 1938-2002 Dönemi

**XIII. Hafta**

Atatürk'ten Sonra Türkiye

**XIV. Hafta**

1938’den Günümüze Sosyal, Kültürel ve Sanatsal Değişme ve Gelişmeler

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UENF1200 | Temel Bilgi Teknolojileri - II | **2** | **0** | **2** | **2** |

1. **Hafta**

Genel MS\_Excel ve Calc Ekranları, Mevcut Bir hesap tablosu Dosyası ile çalışmak, Çalışma Kitabı ve Çalışma Sayfası Kavramı, Çalışma kitaplarının kayıt biçimleri, Uygulamayı Kapatmak

**II. Hafta**

Temel işlemler, Program Menüleri ve Komutları, Hücrelere Veri Yerleştirmek, Veri Seçimi, Kopyalama, Tasıma ve Silme, Arama ve Yerine Koyma

**III. Hafta**

Sıra ve Sütun işlemleri, Sıralama işlemleri, Formül ve Fonksiyonlar, Aritmetik ve Mantık Formülleri

**IV. Hafta**

Fonksiyonlarla Çalışmak, Biçimleme, Seçili Alanları (Hücre-Satır-Sütun) Biçimlendirmek, Koşullu Biçimlendirme, Yazdırma, Ön Görüntüleme

**V. Hafta**

İleri Özellikler, Hesap Tablosuna Bir Nesne Taşımak, Şema ve Grafik Oluşturmak

**VI. Hafta**

PowerPoint ve Impress Çalışma Ortamı, Şerit Yapısı, Slayt Düzeni ve Tasarımlar, Metin Kutusu, Şekiller, Resimler, Fotoğraf Albümü

**VII. Hafta**

Grafikler, Tablolar, Ses ve Video Ekleme, Nesne Ekleme, Asıl Slayt ile Çalışma, Animasyonlar, Geçişler, Eylemler

**VIII. Hafta**

Slayt Gösterisi, Slayt Gösterisi Seçenekleri, Sunucu Görünümü, Kendi Kendine Çalışan Sunular, Zamanlama Provası, Sunuma Açıklama Ekleme, Slayt Gösterisi Yardımı, Yazdırma Seçenekleri

***IX. Hafta***

Veri tabanı Temel Kavramları, Veri tabanı Yapısı, Access ve Base Programlarının Temel Özellikleri, Veri Tabanı Çalışma Ortamı, Görünüm Türleri

**X. Hafta**

Alan Veri Türleri, Birincil Anahtar, Tablo İlişkilendirme, Tablo Oluşturma Adımları, İlişkilendirme, Sorgu Oluşturma, Sorgu Sihirbazı, Sorgu Tasarımı, Ölçüt ve Parametre Ekleme, Sıralama İşlemleri

**XI. Hafta**

Formlar, Sihirbaz Kullanarak Form Oluşturma, Tasarım Görünümünde Form Oluşturma, Denetim Araçları Ekleme, Formlara Veri Girişi, Alt Form Ekleme, Raporlar, Otomatik, Tasarım Görünümünde Ve Sihirbaz Kullanarak Rapor Oluşturma

**XII. Hafta**

HTML Kodları Ve Özellikleri, WEB Tasarım Yazılımları, Bir WEB Sayfası Oluşturma, WEB Sayfasına Görsel Ve İşitsel Nesneler Ekleme

**XIII. Hafta**

WEB Sayfasına Tablo Ekleme Linkler, Sayfa Yapıları Ve Çerçeveler, WEB Sayfası Yayınlama

**XIV. Hafta**

Microsoft Picture Manager, Windows DVD Maker, Dosya Sıkıştırma Yazılımları, Dijital Ses ve Görüntü, Formatları, Ses ve Görüntü İşleme

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UTÜR1002 | Türk Dili - I | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Yazılı ve Sözlü Kompozisyon. Yazılı anlatımda plan nasıl yapılmalı? Konularına göre paragraf çeşitleri. Paragrafta anlatım türleri. Düşünceyi geliştirme yolları.

**II. Hafta**

Resmî Yazılar: Dilekçe, tutanak, rapor, özgeçmiş, gibi resmî yazı türlerinin tanımları, başlıca özellikleri ve bunlarla ilgili örnekler.

**III. Hafta**

Fikrî Yazılar: Makale, fıkra, bildiri, eleştiri, deneme gibi fikrî yazı türlerinin tanımı, başlıca özellikleri ve bunlarla ilgili örnekler.

**IV. Hafta**

Türk Şiir Gelenekleri: Klasik şiir, Halk şiiri, Modern şiir geleneği ve özellikleri. İçerik bakımından şiir türleri.

**V. Hafta**

Tiyatronun tanımı ve önemi, başlıca tiyatro terimleri. Geleneksel sahne oyunlarımız (Meddah, Ortaoyunu, Karagöz-Hacivat). İçerik bakımından tiyatro çeşitleri (Trajedi, komedi, dram).

**VI. Hafta**

Hikâyenin tanımı ve başlıca özellikleri, kurgu bakımından hikâye türleri. Romanın tanımı ve başlıca özellikleri. Konularına göre roman türleri. Hikâye ve roman arasındaki ayırt edici özellikler.

**VII. Hafta**

Destan türünün tanımı ve genel özellikleri. Doğal destanlar ve oluşum aşamaları, yapay destanlar. İslamiyet’in kabulünden önceki ve sonraki doğal Türk destanları. Türk destanlarında tipler ve motifler.

**VIII. Hafta**

Masal türünün tanımı, halk masalları ve sanat masalları. Masalların başlıca özellikleri.

***IX. Hafta***

Gezi yazısının tanımı ve başlıca özellikleri. Bir edebî tür olarak anı ve başlıca özellikleri.

**X. Hafta**

Sözlü kompozisyon ve iletişim kavramı. İletişimin unsurları. İletişimin türleri ve engelleri. Türkçeyi doğru ve güzel kullanmak.

**XI. Hafta**

Nutuk, konferans, mülakat, panel, seminer, münazara gibi sözlü kompozisyon türlerinin tanımı ve başlıca özellikleri.

**XII. Hafta**

Biçim ve niteliklerine göre bilgi kaynakları. Bilgi kaynaklarının araştırılması ve kütüphane kullanımı.

**XIII. Hafta**

Kuram, yasa, ilke, sistem, yöntem gibi başlıca bilimsel terimler. Bilimsel yazının tanımı ve bilimsel araştırmanın planı. Bilimsel araştırmada üslup, alıntı yapma ve kaynak gösterme hususunda önemli noktalar.

**XIV. Hafta**

Edebiyatımızda yer alan Tanzimat, Servet-i Fünûn, Fecr-i Atî, Milli Edebiyat gibi başlıca edebî dönemler ve akımlar. Cumhuriyet sonrasında şiir, tiyatro, roman ve hikâye gibi başlıca edebî türlerin seyri.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| UYDİ1002 | İngilizce - II | **3** | **0** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Present Continuous Tense

**II. Hafta**

Present Simple Tense

**III. Hafta**

Simple Past Tense (Positive, Negative Sentences)

**IV. Hafta**

Simple Past Tense (Questions)

**V. Hafta**

Past Continuous Tense

**VI. Hafta**

A / An / The / No Article

**VII. Hafta**

Future tense: Be going to

**VIII. Hafta**

Future tense: Will

***IX. Hafta***

Quantifiers a/ an, some/ any / how much / how many / much / many / a lot

**X. Hafta**

Present Perfect Tense

**XI. Hafta**

Can / Could

**XII. Hafta**

May / Might – Should – Must – Have to

**XIII. Hafta**

Comparatives

**XIV. Hafta**

Superlatives

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| YMUH1028 | Genel Muhasebe | **2** | **0** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Muhasebenin tanımı, fonksiyonları, muhasebe bilgisinin kullanıcıları, muhasebenin kapsamı ve muhasebenin temel kavramları

**II. Hafta**

Bilançonun tanımı, Bilanço temel eşitliği, mali işlemlerin bilançoya etkisi

**III. Hafta**

Hesap kavramı, muhasebe hesaplarının işleyiş, kuralları, muhasebe işlemlerinin sırası

**IV. Hafta**

İşe başlama bilançosu, bilgi ve belgelerin derlenmesi, yevmiye defterine kayıt, defterikebire kayıt

**V. Hafta**

Aylık mizanlar, genel geçici mizan, envanter kavramı, kesin mizan, dönem sonu bilanço ve gelir tablosu

**VI. Hafta**

Aylık mizanlar, genel geçici mizan, envanter kavramı, kesin mizan, dönem sonu bilanço ve gelir tablosu

**VII. Hafta**

Örnek Uygulamalar

**VIII. Hafta**

Örnek Uygulamalar

***IX. Hafta***

Hazır değerler

**X. Hafta**

Menkul Kıymetler

**XI. Hafta**

Alacaklar

**XII. Hafta**

Stoklar

**XIII. Hafta**

Gelecek Aylara ait Giderler ve Gelir Tahakkukları, Diğer Dönen Varlıklar

**XIV. Hafta**

Duran varlıkları kaydetmek, Örnek Uygulamalar

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1002 | Ziyafet ve İkram Hizmetleri | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Otel işletmelerinde ziyafet ve ikram hizmetleri

**II. Hafta**

Ziyafet ve ikram hizmetlerinin önemi ve tanımı

**III. Hafta**

Ziyafet ve ikram hizmetlerinin yönetim fonksiyonları

**IV. Hafta**

Ziyafet ve ikram hizmetlerinin organizasyon yapısı

**V. Hafta**

Ziyafet ve ikram hizmetleri uygulamaları

**VI. Hafta**

Büfe, kokteyl ve toplantı organizasyonu

VII. Hafta

Ziyafet organizasyonlarında yiyecek üretim sürecinin kontrolü

**VIII. Hafta**

Tüm malzemelerin ekonomik kullanma teknikleri

**IX. Hafta**

Müşteriler için uygun maliyetlerle menü geliştirmek

**X. Hafta**

Bir ziyafet rezervasyonunun alınması

**XI. Hafta**

İşgücü maliyet kontrolü

**XII. Hafta**

Ziyafet organizasyonlarının pazarlanması

**XIII. Hafta**

Ziyafet organizasyonlarına yönelik tutundurma faaliyetleri

**XIV. Hafta**

Yiyecek içecek işletmelerine hijyen, sanitasyon ve iş güvenliği

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1004 | Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi | **2** | **1** | **3** | **4** |

**I. Hafta**

Yiyecek İçecek Endüstrisi ve Yönetimi

**II. Hafta**

Yiyecek ve İçecek İşletmeleri

**III. Hafta**

Yiyecek İçecek Bölümü ve Organizasyon Yapısı

**IV. Hafta**

Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Hijyen ve Sanitasyon

**V. Hafta**

Beslenmenin Önemi

**VI. Hafta**

Menünün Önemi

**VII. Hafta**

Servisin Önemi

**VIII. Hafta**

Ara sınav ve ders tekrarı

***IX. Hafta***

Mutfak ve Yiyecek Üretim Plânlaması

**X. Hafta**

Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü

**XI. Hafta**

Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü

**XII. Hafta**

Konuk ile İlişkiler ve Şikayetler ile İlgilenme

**XIII. Hafta**

Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Pazarlaması

**XIV. Hafta**

Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Pazarlama Çalışmaları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1006 | Otel Uygulamaları | **1** | **1** | **2** | **4** |

1. **Hafta**

İşletmeciliğin temelleri, işletmecilik ve üretim kavramlarının tanımlanması, bu kavramların hizmetler ve küresel eğilimler açısından ele alınması

1. **Hafta**

Otelcilik sektörüne giriş

1. **Hafta**

Otel işletmelerinin özellikleri ve sınıflandırılması

1. **Hafta**

Türkiye'de otel sektörü

1. **Hafta**

Yönetim işlevleri

1. **Hafta**

Otel işletmelerinde yönetim

1. **Hafta**

Otel işletmelerinde insan kaynakları yönetimi

1. **Hafta**

Otel işletmelerinde pazarlama

1. **Hafta**

Otel işletmelerinde muhasebe ve satın alma

1. **Hafta**

Otel işletmelerinde önbüro ve kat hizmetleri

1. **Hafta**

Otel işletmelerinde yiyecek-içecek hizmetleri

1. **Hafta**

Otel işletmelerinde destek hizmetler

1. **Hafta**

Otel işletmelerinde bilgi sistemleri

1. **Hafta**

Otel işletmeciliğinde geleceğe yönelik eğilimler

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1008 | Pazarlama İlkeleri | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Pazarlama ilkeleri dersinin amacı ve dersle ilgili temel kaynaklar, okuma listesi, öğrenci yükümlülükleri hakkında bilgi verme. Pazarlamaya giriş.

**II. Hafta**

Pazarlamaya giriş, pazarlama kavramının tanımı, temel kavramların açıklanması, pazarlama anlayışının (yaklaşımlarının) gelişimi.

**III. Hafta**

Pazar ve pazarlama çevresi. Pazar kavramı ve tüketici ve endüstriyel pazarın özellikleri. Pazarlama ve çevre arasındaki ilişkiler. Makro ve mikro çevresel faktörlerin analizi.

**IV. Hafta**

Tüketici davranışları. Tüketici karar verme süreci. Tüketici davranışlarını etkileyen içsel (psikolojik) ve dışsal (sosyo-kültürel) faktörler.

**V. Hafta**

Pazarlama bilgi sistemi. Pazarlama araştırması ve pazarlama araştırma süreci.

**VI. Hafta**

Pazar bölümlendirme, konumlandırma ve hedef pazarın seçimi.

**VII. Hafta**

Pazar bölümlendirme, konumlandırma ve hedef pazarın seçimi.

**VIII. Hafta**

Ürün ve ürün yönetimi: Ürün kavramı, ürün türleri ve pazarlamada ürün stratejileri.

***IX. Hafta***

Ürün ve ürün yönetimi: Ürün kavramı, ürün türleri ve pazarlamada ürün stratejileri.

**X. Hafta**

Ürün ve ürün yönetimi: Ürün karması, yeni ürün kavramı ve ürün yaşam eğrisi. Marka ve markalama stratejileri. Ambalajlama.

**XI. Hafta**

Fiyatlandırma: fiyat kararlarının önemi, fiyatlamayı etkileyen faktörler. Fiyatlamanın amaçları. Fiyatlama politikaları ve fiyatlama yöntemleri

**XII. Hafta**

Dağıtım: Dağıtım kararları. Temel dağıtım kanalları. Dağıtım kanallarının yönetimi. Toptancılık ve perakendecilik.

**XIII. Hafta**

Tutundurma: Tutundurma kararları ve stratejileri. Reklam ve halkla ilişkiler.

**XIV. Hafta**

Tutundurma: Kişisel satış ve satış tutundurma.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1010 | Kat Hizmetleri | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Konaklama işletmelerine genel bakış

**II. Hafta**

Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri bölümünün yeri ve önemi.

**III. Hafta**

Kat hizmetleri bölümünün örgüt yapısı ve işlevi

**IV. Hafta**

Kat hizmetleri bölümünün diğer bölümlerle olan ilişkisi.

**V. Hafta**

Kat hizmetleri bölümünde çalışan personelin genel özellikleri.

**VI. Hafta**

Kat hizmetleri yönetiminde temizlik kavramı, hijyen ve sanitasyon.

**VII. Hafta**

GENEL TEKRAR.

**VIII. Hafta**

ARA SINAV.

***IX. Hafta***

Oda temizliği.

**X. Hafta**

Genel alan temizliği.

**XI. Hafta**

Kat hizmetlerinde hizmet kalitesinin sağlanması

**XII. Hafta**

Kat hizmetleri faaliyetlerinde emniyet ve güvenlik

**XIII. Hafta**

Kat hizmetlerinde etkinlik ve verimliliğin hesaplanması.

**XIV. Hafta**

Kat hizmetleri yönetiminde ekipman ve malzeme türleri

1. **YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| YDİ2019 | Mesleki İngilizce - I | **2** | **2** | **4** | **4** |

**I. Hafta**

Ders içeriğinin açıklanması ve dersin değerlendirilmesi.

**II. Hafta**

Geniş Zaman ve Geçmiş Zaman Yapılarının Edilgen formu.

**III. Hafta**

Şimdiki Zaman ve - yor lu geçmiş zaman ile Edilgen Cümle Yapıları.

**IV. Hafta**

Present Perfect Tense ve kiplikler ile Edilgen Cümle Yapıları.

**V. Hafta**

Edilgen cümle yapılarıyla çeviri alıştırmaları..

**VI. Hafta**

Çeviri alıştırmaları..

**VII. Hafta**

Soru kelimesiyle başlayan İsim Cümleleri.

**VIII. Hafta**

that bağlacıyla olan İsim cümleleri..

***IX. Hafta***

Çeviri alıştırmaları.

**X. Hafta**

Sıfat cümleleri (who/ which/ that).

**XI. Hafta**

Sıfat cümleleri (whom/ whose/ of which)ı

**XII. Hafta**

Pekiştirici tekrar alıştırmaları

**XIII. Hafta**

Sıfat cümleleri (where/ when/ why).

**XIV. Hafta**

Çeviri alıştırmaları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ2001 | Turizm Pazarlaması | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Genel olarak pazarlama kavramı ve hizmet pazarlaması.

**II. Hafta**

Turizm Pazarlamasına Giriş

**III. Hafta**

Pazarlama Bilgi Sistemi.

**IV. Hafta**

Turizm Pazarlama Araştırması.

**V. Hafta**

Turizm pazarı-piyasası.

**VI. Hafta**

Turizm Pazarının Makro Çevresi

**VII. Hafta**

Turizm Pazarının Mikro Çevresi.

**VIII. Hafta**

Ara Sınav 1.

***IX. Hafta***

Turistik Ürün, Turistik Ürünün Fiyatlandırması.

**X. Hafta**

Fiyatlandırma Stratejileri.

**XI. Hafta**

Turizmde Dağıtım ve Özellikleri

**XII. Hafta**

Turistik Ürünün Tutundurulması Çalışmaları

**XIII. Hafta**

Turizm Pazarlama Karma elemanlarından; İnsan, Fiziksel Kanıtlar, Süreç.

**XIV. Hafta**

Turizm de Tanıtım, Turizm Pazarlama Politikası

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ2003 | Tüketici Davranışı | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Tüketici Davranışına Genel Bir Bakış

**II. Hafta**

Tüketici Davranışına Giriş

**III. Hafta**

Pazarlamanın Temelleri.

**IV. Hafta**

Algılama.

**V. Hafta**

Öğrenme.

**VI. Hafta**

Hafıza

**VII. Hafta**

Motivasyon ve İlgi.

**VIII. Hafta**

Ara Sınav 1.

***IX. Hafta***

Tutum.

**X. Hafta**

Benlik ve Kişilik

**XI. Hafta**

Değerler, Yaşam Biçimleri ve Kültür

**XII. Hafta**

Referans Grupları Aile ve Cinsiyet

**XIII. Hafta**

Satın Alma Karar Süreci

**XIV. Hafta**

Pazarlama İletişimi ve İkna Teknikleri

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ2005 | Kongre ve Fuar Yönetimi | **2** | **0** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Kongre ve Fuar Turizmine Giriş

**II. Hafta**

Kongre ve Turizm İlişkisi

**III. Hafta**

Kongre ve Fuarların Ulusal ve Uluslararası Tanıtımdaki Önemi, Sosyal ve Kültürel Boyutları

**IV. Hafta**

Kongre Büroları.

**V. Hafta**

Kongre Büroları.

**VI. Hafta**

Kongre Organizasyonu Aşamaları (I)

**VII. Hafta**

Kongre Organizasyonu Aşamaları (II)

**VIII. Hafta**

Kongre Organizatörü Açısından Kongre Hizmetlerinin Yönetimi

***IX. Hafta***

Otellerde Toplantı hizmetleri

**X. Hafta**

Bilgi Teknolojileri ve Toplantı Yönetimi

**XI. Hafta**

Bilgi Teknolojileri ve Toplantı Yönetimi

**XII. Hafta**

Fuar ve turizm İlişkisi

**XIII. Hafta**

Fuar organizasyonu

**XIV. Hafta**

Türkiye'nin kongre turizmi imkanları ve sorunları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ2007 | Turizm Coğrafyası | **2** | **0** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Türkiye Turizm Coğrafyasının Doğal Kaynakları

**II. Hafta**

Temel Kavramlar ve Genel Açıklamalar

**III. Hafta**

Türkiye Turizm Coğrafyasının Doğal Kaynakları

**IV. Hafta**

Türkiye Turizm Coğrafyasının Tarihi ve Kültürel Kaynakları.

**V. Hafta**

Türkiye Turizm Coğrafyasının Tarihi ve Kültürel Kaynakları.

**VI. Hafta**

Türkiye Turizm Coğrafyasının Tarihi ve Kültürel Kaynakları

**VII. Hafta**

arasınav

**VIII. Hafta**

Türkiye Turizm Coğrafyasının Doğal Kaynakları

***IX. Hafta***

Türkiye Turizm Coğrafyasının Doğal ve Kültürel Kaynaklarının Korunması

**X. Hafta**

Marmara Bölgesi Turizm Coğrafyası

**XI. Hafta**

Ege Bölgesi Turizm Coğrafyası

**XII. Hafta**

Akdeniz Bölgesi Turizm Coğrafyası

**XIII. Hafta**

İç Anadolu Bölgesi Turizm Coğrafyası

**XIV. Hafta**

Karadeniz Bölgesi Turizm Coğrafyası, Doğu Anadolu Bölgesi Turizm Coğrafyası

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ2009 | Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Seyahat Tarihi

**II. Hafta**

Seyahat Endüstrisi

**III. Hafta**

Seyahat Acentacılığı

**IV. Hafta**

Seyahat Acentacılığı Kuruluş ve Organizasyonu

**V. Hafta**

Seyahat Acentacılığı Kuruluş ve Organizasyonu.

**VI. Hafta**

Turizm ve Havayolu Ulaşımı

**VII. Hafta**

Biletleme

**VIII. Hafta**

Arasınav

***IX. Hafta***

Tur Operatörlüğü

**X. Hafta**

Tur Çeşitleri

**XI. Hafta**

Paket Tur

**XII. Hafta**

Paket Tur

**XIII. Hafta**

Grup Çeşitleri

**XIV. Hafta**

Seyahat Sektöründe Elektronik Ticaret

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ2011 | Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi | **1** | **1** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Zaman Kavramı ve Çeşitleri

**II. Hafta**

Rekreasyon Kavramı ve Rekreasyon Çeşitleri

**III. Hafta**

Rekreasyonun Özellikleri, Gelişimi ve Turizm arasındaki ilişki

**IV. Hafta**

Rekreasyon Yönetimini gerçekleştiren kurumlar

**V. Hafta**

Animasyon Kavramı, Çeşitleri ve Özellikleri.

**VI. Hafta**

Animasyon hizmetlerinin turistik ürüne etkisi, fonksiyonları ve maliyeti

**VII. Hafta**

Animasyon sisteminin işleyişi ve ilkeleri

**VIII. Hafta**

Arasınav

***IX. Hafta***

Animasyon hizmetlerinin yönetimi

**X. Hafta**

Animasyon hizmetlerinde organizasyon

**XI. Hafta**

Animasyonda yönetim süreçleri

**XII. Hafta**

Animasyon Etkinlikleri Düzenleme

**XIII. Hafta**

Ağırlama İşletmelerinden Animasyon Örnekleri

**XIV. Hafta**

Animasyon Etkinliklerinin Hizmet Satışına Etkisi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| ADD2087 | Hukuka Giriş | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Sosyal Düzen Kuralları ve Hukuk Düzeni – Güncel hukuki tartışma Hukuk Felsefesinin Önemi – Pozitif hukuk, ideal hukuk ayrımı

**II. Hafta**

Yaptırım Kavramı ve Türleri – Güncel hukuki tartışma – Doğal Hukuk Doktrini Ortaçağ Feslefesi ve Thomas Aquinas’ın Hukuk ve Devlet Anlayışı

**III. Hafta**

Hukukun Kaynakları ve Asli Kaynak Olarak Yazılı Hukuk Kuralları Klasik Yunan Felsefesi ve Aristotales’in Hukuk ve Devlet Anlayışı

**IV. Hafta**

Yazılı Hukuk Kurallarının Sınıflandırması – Hiyerarşik Sınıflandırma ve Uygulanması Bakımından Sınıflandırma

**V. Hafta**

Hukuk Sistemleri – Özel Hukuk, Kamu Hukuku Ayrımı ve Yargı Sistemine Yansıması Hukuk Felsefesinde Adalet Anlayışı.

**VI. Hafta**

İspat Yükü ve Karine Kavramı – Hukukta Yorum Hukuk Felsefesinde Adalet Anlayışı

**VII. Hafta**

Hukuk Felsefesinde Adalet Anlayışı – Güncel Hukuki Tartışma

**VIII. Hafta**

Arasınav

***IX. Hafta***

Hakkın Kazanılması ve Kaybedilmesi – Hakkın Konusu – Güncel Hukuki Tartışma Rönesans Felsefesi

**X. Hafta**

Özel Hukuk Dalları – Kişiler Hukuku Rönesans Felsefesi

**XI. Hafta**

Özel Hukuk Dalları – Borçlar Hukuku

**XII. Hafta**

Özel Hukuk Dalları – Borçlar Hukuku, Eşya Hukuku Modern Felsefik Hukuk Yakşalımları

**XIII. Hafta**

Kamu Hukuku Dalları – Anayasal Kavram Tartışmaları Modern Felsefik Hukuk Yakşalımları

**XIV. Hafta**

Kamu Hukuku Dalları – İdare Hukuku, Ceza Hukuku

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| ADD2025 | Halkla İlişkiler | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Tanımı ve Kapsamı

**II. Hafta**

İnsan faktörleri, öğeleri, önemi ve hedef kitleler

**III. Hafta**  
Halkla ilişkilerin reklam ve programda ayırımı ve ortak yönleri

**IV. Hafta**

Kurumsal  reklamcılık ve önemi

**V. Hafta**

Kişisel ilişkiler

**VI. Hafta**

Sosyal yapı içerisinde insan

**VII. Hafta**

Haberleşme kültür ve çevresi

**VIII. Hafta**

Arasınav

***IX. Hafta***

Dört adım ilkesi ve halkla ilişkiler çalışmalarında izlenecek yol

**X. Hafta**

Halkla ilişkilerde dikkate alınacak ilkeler.

**XI. Hafta**

Halkla İlişkilerde örgütler,

**XII. Hafta**  
Halkla ilişkilerde kullanılacak araçlar

**XIII. Hafta**

Farklı halkla ilişkiler faaliyetleri

**XIV. Hafta**

Halkla ilişkilerde örnek olaylar

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| ADD2027 | Kalite Yönetim Sistemleri | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Kalite Kavramları ve Tarihçe

**II. Hafta**

Standart ve standardizasyon

**III. Hafta**  
ISO 9000 Standartları Serisi

**IV. Hafta**

ISO 9001:2015 Standardına Geçiş Zaman Çizelgesi

**V. Hafta**

Karşılaştırma Tablosu (ISO 9001:2008 ile ISO 9001:2015)

**VI. Hafta**

 Kalite Yönetim Prensipleri

**VII. Hafta**

ISO 9001:2015 KYS Standardı şartları

**VIII. Hafta**

Arasınav

***IX. Hafta***

Ana Başlıkları

**X. Hafta**

Standart Maddeleri

**XI. Hafta**

Toplam Kalite Yönetimi

**XII. Hafta**  
Belge Sahibi Firmalar Nasıl Hazırlanabilir?

**XIII. Hafta**

Kalite Yönetim Sistemi’ni Yeni Kuracak Firmalar Nasıl Hazırlanabilir?

**XIV. Hafta**

Vaka Çalışması

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| ADD2029 | Örgütsel Davranış | **2** | **0** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Örgütsel davranışın bilimsel temelleri

**II. Hafta**

Örgüt içinde birey ve kişilik

**III. Hafta**  
Tutumlar ve iş tatmini

**IV. Hafta**

Yetenekler ve öğrenme

**V. Hafta**

Örgüt kültürü

**VI. Hafta**

 Örgütlerde Motivasyon

**VII. Hafta**

Örgütlerde liderlik

**VIII. Hafta**

Örgütlerde çatışma

***IX. Hafta***

Örgütsel değişme

**X. Hafta**

Örgütsel bağlılık

**XI. Hafta**

Örgütsel stres

**XII. Hafta**  
Örgütlerde etik davranışlar ve yönetimi

**XIII. Hafta**

Örgütlerde güç ve politika

**XIV. Hafta**

Takım çalışması

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| ADD2031 | Gönüllülük Çalışması | **2** | **0** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Dersin içeriğinin tanıtılması, gönüllülük toplum ve toplumla ilgili kavramların gözden geçirilmesi. / Dersin içeriğinin tanıtılması, gönüllülük toplum ve toplumla ilgili kavramların gözden geçirilmesi.

**II. Hafta**

Gönüllülük uygulamalarının önemi. / Grupların Belirlenmesi

**III. Hafta**  
Yönetim ve Organizasyon Kavramları / Grup Proje çalışmalarının tartışılması

**IV. Hafta**

Gönüllülük Kavramı ve Gönüllü Yönetimi / Sınıf Proje çalışmalarının tartışılması

**V. Hafta**

Toplumun güncel sorunlarını belirleme gönüllülük kapsamında toplum ile ilgili hangi alanlarda çalışılabileceğinin tartışılması / Grup proje çalışmalarının uygulanması

**VI. Hafta**

 Temel Gönüllülük Alanları (Afet ve Acil Durum, Çevre, Eğitim ve Kültür, Spor, Sağlık ve Sosyal Hizmetler vd.) / Grup proje çalışmalarının uygulanması

**VII. Hafta**

Temel Gönüllülük Alanları (Afet ve Acil Durum, Çevre, Eğitim ve Kültür, Spor, Sağlık ve Sosyal Hizmetler vd.) / Grup proje çalışmalarının uygulanması

**VIII. Hafta**

Ara Sınav

***IX. Hafta***

Gönüllü Çalışmalarla İlgili Proje Geliştirme ve Sahada Gönüllü Çalışmalara Katılım / Grup proje çalışmalarının uygulanması

**X. Hafta**

Gönüllü Çalışmalarla İlgili Proje Geliştirme ve Sahada Gönüllü Çalışmalara Katılım / Sınıf proje çalışmalarının uygulanması

**XI. Hafta**

Gönüllü Çalışmalarda Etik, Ahlaki, Dini, Geleneksel Değerler ve İlkeler; Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım / Sınıf proje çalışmalarının uygulanması

**XII. Hafta**  
Toplumda Risk Grupları ve Gönüllülük; Göçmenler ve Gönüllülük / Sınıf proje çalışmalarının uygulanması

**XIII. Hafta**

Yapılan projelerin sunumu

**XIV. Hafta**

Yapılan projelerin değerlendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| ADD2033 | Prof. Dr. Fuat SEZGİN İslam ve Bilim Tarihi | **2** | **0** | **0** | **3** |

**I. Hafta**

Prof. Dr. Fuat Sezgin’in Hayatı

**II. Hafta**

Prof. Dr. Fuat Sezgin ve İslam Bilimi

**III. Hafta**  
Prof. Dr. Fuat Sezgin ve İslam Bilimi

**IV. Hafta**

Prof. Dr. Fuat Sezgin ve İslam Bilimi

**V. Hafta**

İslam Bilginleri ve Dünya Bilim Tarihine Katkıları

**VI. Hafta**

İslam Bilginleri ve Dünya Bilim Tarihine Katkıları

**VII. Hafta**

İslam Bilginleri ve Dünya Bilim Tarihine Katkıları

**VIII. Hafta**

Prof. Dr. Fuat Sezgin’in Bilim ve Bilim Tarihine Katkıları

***IX. Hafta***

Prof. Dr. Fuat Sezgin’in Bilim ve Bilim Tarihine Katkıları

**X. Hafta**

Prof. Dr. Fuat Sezgin’in Bilim ve Bilim Tarihine Katkıları

**XI. Hafta**

Prof. Dr. Fuat Sezgin’in Bilim ve Bilim Tarihine Katkıları

**XII. Hafta**  
Prof. Dr. Fuat Sezgin’in Bilim ve Bilim Tarihine Katkıları

**XIII. Hafta**

Prof. Dr. Fuat Sezgin’in Bilim ve Bilim Tarihine Katkıları

**XIV. Hafta**

Prof. Dr. Fuat Sezgin’in Bilim ve Bilim Tarihine Katkıları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ2015 | Turizm Politikaları ve Planlama | **2** | **0** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Kavramsal Yaklaşım: Turizm- turist turizmin değişen anlamı

**II. Hafta**

Turizm politikaları ve kentsel gelişme: Ekonomik gelişme dönüşüm ve turizm.

**III. Hafta**  
Kentsel dönüşüm politikaları ve kentsel dönüşüm bileşkesinde turizm ve kent.

**IV. Hafta**

Turizmin kentsel alan üretimi ve turist kenti, Kentsel turizm ve dönüşüm.

**V. Hafta**

Kentsel turizm ve dönüşüm

**VI. Hafta**

Sosyo ekonomik dönüşümde kültür turizminin rolü, kültür turizmi ve dönüşüm.

**VII. Hafta**

Kültür turizm, kültür endüstrileri

**VIII. Hafta**

Ara Sınav

***IX. Hafta***

Stratejik plan yönetimi ve turizmin globalizasyonu

**X. Hafta**

Kentsel miras alanları, koruma turizm ve sürdürülebilir gelişme

**XI. Hafta**

Turizm dönüşüm politikaları ve plan formülasyonu

**XII. Hafta**  
Turizm-dönüşüm ve arazi kullanımın değişimi, turizm dönüşümünün öğeleri

**XIII. Hafta**

Turizm dönüşüm modelleri ve dönüşümün yasal ve finansal Araçları,

**XIV. Hafta**

Seminer konularının sunumu ve tartışılması

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2017 | Kültürel Miras Turizmi | 2 | 1 | 3 | 3 |

**I. Hafta**

Kültürün ve Kültür Turizminin Tanımı

**II. Hafta**

Kültürel Miras Kavramı

**III. Hafta**  
Kültür Turizminin Kapsamı

**IV. Hafta**

Kültür Turizminin Özellikleri

**V. Hafta**

Kültür Turizminin Ortaya Çıkışı Ve Tarihsel Süreci

**VI. Hafta**

Kültür turizminin toplumsal etkileri.

**VII. Hafta**

Kültür turizminin ekonomik etkileri

**VIII. Hafta**

Kültür turizminin çevresel etkileri

***IX. Hafta***

Kültür turizmi ve sürdürülebilirlik

**X. Hafta**

Kültür ve Metalaşma

**XI. Hafta**

Kültür Turisti

**XII. Hafta**  
Kültür Turistinin Özellikleri

**XIII. Hafta**

Türkiye’de Kültür Turizmi ve Uygulamaları

**XIV. Hafta**

Dünya’da Kültür Turizmi ve Uygulamaları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2019 | Turizmde Güncel Konular | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Turizmin fiziksel çevre üzerindeki etkileri

**II. Hafta**

Turizmin ekonomik etkileri

**III. Hafta**  
Turizmin toplumsal etkileri

**IV. Hafta**

Turizm ve eğitim

**V. Hafta**

Turizm işletmelerinde çalışanların iş ve sosyal güvenlik hakları ve sorunları

**VI. Hafta**

Turizm işletmelerinin uygulama ile ilgili sorunları: Etik

**VII. Hafta**

Teknolojik gelişmelerin turizmde uygulanması

**VIII. Hafta**

Turizmde tüketici sorunları ve tüketici hakları

***IX. Hafta***

Kriz ve Turizmde kriz yönetimi

**X. Hafta**

Turizmde Her şey dahil sistemi: Avantajları ve dezavantajları

**XI. Hafta**

Turizm işletmelerinin uygulama ile ilgili sorunları: kalite, memnuniyet

**XII. Hafta**  
Turizm işletmelerinin uygulama ile ilgili sorunları: işletmecilik

**XIII. Hafta**

Turizm sektöründe güvenlik ve terörizm

**XIV. Hafta**

Türkiye Turizminin Geleceği

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2021 | Özel İlgi Turizmi | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Turizm gelişim süreci, turist kavramı, turizmde son gelişmeler; özel ilgi turizmin ortaya çıkması

**II. Hafta**

Turist kavramı, tüketici davranışlarındaki son eğilimleri ve yeni turist tipleri

**III. Hafta**  
Turizmde sürdürülebilirlik ve alternatif turizm gelişimi

**IV. Hafta**

Alternatif turizmden özel ilgi turizme geçiş süreci

**V. Hafta**

Özel İlgi turizminin özellikleri ve pazarlaması

**VI. Hafta**

Özel ilgi türlerinin sınıflandırılması.

**VII. Hafta**

Özel İlgi turizm türleri; Kültüre dayalı türler: Kültürel (Miras) Turizm ve Dark Turizm

**VIII. Hafta**

Özel İlgi turizm türleri; Kültüre dayalı türler: Etnik Turizm, Özel Etkinlik (Festival) Turizmi ve İpek Yolu Turizmi

***IX. Hafta***

Özel İlgi turizm türleri; Doğaya dayalı türler: Botanik Turizmi, Dağ ve Kış Sporları Turizmi, Tarım Turizmi ve Yayla Turizmi

**X. Hafta**

Özel İlgi turizm türleri; Doğaya dayalı türler: Su Sporları Turizmi, Hava Sporları Turizmi, Kuş Gözlemciliği ve Av Turizmi

**XI. Hafta**

Özel İlgi turizm türleri; Doğaya dayalı türler: Sağlık Turizmi ve Termal Turizm

**XII. Hafta**  
Özel İlgi turizm türleri; Eğitime dayalı türler: Gençlik Turizmi ve Kongre Turizm

**XIII. Hafta**

Özel İlgi turizm türleri; Özel İlgiye dayalı türler: Kumar Turizmi,Golf Turizmi, Yat Turizmi, Macera Turizm ve Alışveriş Turizmi.

**XIV. Hafta**

Özel İlgi turizm türleri; Özel İlgiye dayalı türler: Mağara Turizmi, Av Turizmi, Şarap Turizmi ve Uzay Turizmi.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2023 | Turistik Ürün Çeşitlendirme Stratejisi | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Turizm Çeşitlendirmesine Giriş

**II. Hafta**

Özel İlgi Turizmi kapsamında Turistik Destinasyonların İncelenmesi

**III. Hafta**  
Özel İlgi Turizmi’nin Bölgesel Etkileri (ekonomik, sosyo-kültürel ve çevresel etkiler)

**IV. Hafta**

Kültür Turizmi

**V. Hafta**

Sağlık Turizmi ( Termal Turizm)

**VI. Hafta**

Kırsal Turizm.

**VII. Hafta**

Kültürel Miras Turizmi,

**VIII. Hafta**

ARA SINAV

***IX. Hafta***

Yemek ve Şarap Turizmi

**X. Hafta**

Yat Turizmi,

**XI. Hafta**

Üçüncü Yaş Turizmi

**XII. Hafta**  
Özel İlgi Turizmi Kapsamında Festival ve Etkinlikler

**XIII. Hafta**

Türkiye deki Turizm Çeşitlerinin Değerlendirilmesi.

**XIV. Hafta**

Türkiye deki Turizm Çeşitlerinin Değerlendirilmesi

**4. DÖNEM DERS İÇERİKLERİ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| YDİ2020 | Mesleki İngilizce - II | **2** | **2** | **4** | **4** |

**I. Hafta**

Ders içeriğinin açıklanması ve dersin değerlendirilmesi.

**II. Hafta**

Geniş Zaman ve Geçmiş Zaman Yapılarının Edilgen formu.

**III. Hafta**  
Şimdiki Zaman ve - yor lu geçmiş zaman ile Edilgen Cümle Yapıları

**IV. Hafta**

Present Perfect Tense ve kiplikler ile Edilgen Cümle Yapıları

**V. Hafta**

Edilgen cümle yapılarıyla çeviri alıştırmaları.

**VI. Hafta**

Çeviri alıştırmaları.

**VII. Hafta**

Soru kelimesiyle başlayan İsim Cümleleri

**VIII. Hafta**

that bağlacıyla olan İsim cümleleri.

***IX. Hafta***

Çeviri alıştırmaları

**X. Hafta**

Sıfat cümleleri (who/ which/ that)

**XI. Hafta**

Sıfat cümleleri (whom/ whose/ of which)

**XII. Hafta**  
Pekiştirici tekrar alıştırmaları

**XIII. Hafta**

Sıfat cümleleri (where/ when/ why)

**XIV. Hafta**

Çeviri alıştırmaları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2002 | İnsan Kaynakları Yönetimi | **2** | **0** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Genel Esaslar, Dersi Tanıtma, Öğrencilerden Beklentiler Konunun anlam ve önemi.

**II. Hafta**

İnsan Kaynakları Yönetimi– Genel Bilgiler Örgüt Kuramları ve İKY Gelişimi- İKY İşlevleri, İlkeleri, Örgütlenmesi; Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi; İKY Sistemleri Alanında Teknolojik Gelişmeler.

**III. Hafta**  
İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY) – Genel Bilgiler (devam)

**IV. Hafta**

İKY İşlevleri İçin Hazırlık Aşaması: İş Analizleri; İş (Görev) Tanımları; Görev Gerekleri

**V. Hafta**

İşletmelerde İnsan Kaynakları Planlaması ve Yetenek Yönetimi 1. Çalışan İhtiyacının Tahmini 2. Çalışan Tedariki

**VI. Hafta**

İK Seçimi ve Önemi; İK Seçiminde Kullanılan Yöntemler.

**VII. Hafta**

İK Seçimi ve Önemi; İK Seçiminde Kullanılan Yöntemler (devam)

**VIII. Hafta**

İK’nı İşe Yerleştirme, Eğitim ve Geliştirme

***IX. Hafta***

İK’nı İşe Yerleştirme, Eğitim ve Geliştirme (Devam)

**X. Hafta**

Örgütsel Sosyalizasyon ve Kariyer Yönetimi -Ara sınav

**XI. Hafta**

Performans (Başarım) Değerleme; Performans Değerleme Yöntemleri

**XII. Hafta**  
Performans Değerleme; Performans Değ. Ynt. (devam)

**XIII. Hafta**

Ücret Yönetimi (Ücret ve Ücret Sistemleri; Ücret Politikaları)

**XIV. Hafta**

Ücret Yönetimi (Ücret ve Ücret Sistemleri; Ücret Politikaları) (devam) VI. Çalışanların Elde Tutulması (İKY döngüsünün tamamlanması) Kapanış ve genel değerlendirme.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2004 | Turizm Sosyolojisi | **2** | **0** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Serbest Zamanın Kavramsallaştırılması, Serbest Zaman Sosyolojisinin Ana Temaları.

**II. Hafta**

Seyahat ve Turizm Kavramları, Turizm Sistemi, Modern Öncesi Dönemde Turizm, Kitle Turizmi ve Kitle Turizminin Ön Koşulları

**III. Hafta**  
Modernlik ve Turizm

**IV. Hafta**

Modernlik Deneyimi

**V. Hafta**

Turizm Sosyolojisi Kuramları, Eşikte Olma Hali, Sıradan-Sıra dışılık İkiliği

**VI. Hafta**

Turizm Sosyolojisi Kuramları: Dean MacCannell ve Otantiklik Arayışı.

**VII. Hafta**

Turizm Sosyolojisi Kuramları: Urry ve Post-modern tüketimcilik

**VIII. Hafta**

ARA SINAVI

***IX. Hafta***

Turizm ve Mekan

**X. Hafta**

Turizm ve Doğa

**XI. Hafta**

Turizm, Kültür ve Kültürel Miras

**XII. Hafta**  
Turizmin Yerel Topluluklar Üzerindeki Etkileri

**XIII. Hafta**

Turizmin Yerel Topluluklar Üzerindeki Etkileri

**XIV. Hafta**

Turist Deneyimi ve Turist Tipolojileri

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| MSD2002 | Yiyecek İçecek Kolu (KOL-I) (2 adet Ders Seçilecektir) | **3** | **2** | **5** | **6** |

**I. Hafta**

Yiyecek İçecek Sektörü.

**II. Hafta**

Yiyecek İçecek Bölümünde Planlama

**III.Hafta**  
Yiyecek İçecek Bölümünde Planlama

**IV. Hafta**

Yiyecek İçecek Bölümünde Örgütlenme

**V. Hafta**

Yiyecek İçecek Bölümünde Örgütlenme

**VI. Hafta**

Yiyecek İçecek Bölümünde Üretim Süreci

**VII. Hafta**

Yiyecek İçecek Bölümünde Üretim Süreci

**VIII. Hafta**

Yiyecek İçecek Bölümünde Maliyet Kontrolü

***IX. Hafta***

Yiyecek İçecek Bölümünde Maliyet Kontrolü

**X. Hafta**

Menü Planlama

**XI. Hafta**

Menü Planlama

**XII. Hafta**  
Yiyecek İçecek İşletmelerinde Satın Alma, Teslim Alma, Depolama ve Depodan Ürün Çıkarma

**XIII. Hafta**

Yiyecek İçecek İşletmelerinde Satın Alma, Teslim Alma, Depolama ve Depodan Ürün Çıkarma i

**XIV. Hafta**

Gelir Kontrolü

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| MSD2004 | Ön Büro Kolu (KOL-II) (2 adet Ders Seçilecektir) | **3** | **2** | **5** | **6** |

**I. Hafta**

Konaklama İşletmelerinde Sunulan Hizmetler ve Özellikleri

**II. Hafta**

Konaklama İşletmelerinin Sınıflandırılması

**III. Hafta**  
Konaklama İşletmelerinde Örgüt Yapısı

**IV. Hafta**

Ön Büronun Bölümleri ve Personeller

**V. Hafta**

Konaklama İşletmelerinde Yatak, Oda ve Pansiyon Türleri

**VI. Hafta**

Konaklama İşletmelerinin Diğer Departmanlarla İlişkisi

**VII. Hafta**  
Vize Haftası

**VIII. Hafta**

Konaklama İşletmelerinin Diğer Departmanlarla İlişkisi

***IX. Hafta***

Rezervasyon Süreci

**X. Hafta**

Rezervasyon Durum Analizleri

**XI. Hafta**

Rezervasyon İstatistikleri ve Tahmin Raporları

**XII. Hafta**  
Ön Büroda Yönetim

**XIII. Hafta**

SPA Rezervasyon İşlemleri

**XIV. Hafta**  
SPA Rezervasyon İşlemleri

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| ADD2014 | Araştırma Teknikleri ve Seminer | **1** | **1** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Araştırma Konularını Seçme

**II. Hafta**

Araştırma Konularını Seçme

**III.Hafta**  
Kaynak Araştırması Yapma

**IV. Hafta**

Kaynak Araştırması Yapma

**V. Hafta**

Araştırma Sonuçlarını Değerlendirme

**VI. Hafta**

Araştırma Sonuçlarını Değerlendirme

**VII. Hafta**  
Araştırma Sonuçlarını Değerlendirme

**VIII. Hafta**

Araştırma Sonuçlarını Rapor Hâline Dönüştürme

***IX. Hafta***

Araştırma Sonuçlarını Rapor Hâline Dönüştürme

**X. Hafta**

Araştırma Sonuçlarını Rapor Hâline Dönüştürme

**XI. Hafta**

Rezervasyon İstatistikleri ve Tahmin Raporları

**XII. Hafta**  
Sunuma Hazırlık Yapma

**XIII. Hafta**

Sunuma Hazırlık Yapma

**XIV. Hafta**  
Sunuma Yapma

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| YBAN2102 | Etkili İletişim ve Beden Dili | **1** | **1** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

İletişim Kavramı ve Süreci

**II. Hafta**

Etkili İletişim Kavramı ve Süreci

**III. Hafta**  
Etkili İletişimin Önündeki Engeller

**IV. Hafta**

Dinleme Becerisi

**V. Hafta**

Empati Becerisi ve Empatik İletişim

**VI. Hafta**

Tutumlar ve Sosyal Etkiler ve İkna Edici İletişim

**VII. Hafta**  
Tutumlar ve Sosyal Etkiler ve İkna Edici İletişim

**VIII. Hafta**

Etkili İletişim ve Duygusal Zeka

***IX. Hafta***

Sözsüz İletişim Becerileri

**X. Hafta**

Beden Dili/Kinezik

**XI. Hafta**

Kişisel Alan Kullanımı/Proksemi ve Mekan Kullanımı

**XII. Hafta**  
Dokunma Yoluyla İletişim/Haptik

**XIII. Hafta**

Göz Teması ve Kroksemi

**XIV. Hafta**  
Sosyal Yaşamda Davranış Kuralları, Görgü ve Nezaket

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| ADD2013 | Fotoğrafçılık | **1** | **1** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Fotoğrafın Kısa Tarihi, Kamera, Fotoğraf Makineleri ve Türleri, Fotoğraf Makinesinin Kullanılmasının Öğretilmesi, Netleme, Örtücü ve Diyaframın Tanıtılması, Sayısal Fotoğraf Makinesi. Kamera.

**II. Hafta**

Fotoğraf Makinesinin Diğer Parçaları, Diyafram, Örtücü, Diyafram ve Örtücü Bağıntısı. Sayısal Fotoğraf Makinesi’nde Bakaç ve LCD Ekranın kullanılması.

**III. Hafta**  
Alan derinliği, hareket, netlik.

**IV. Hafta**

Işık nedir? Işığın rengi ve Renk Isısı, Renk Düzeltme Filtreleri, Sayısal Fotoğraf Makinelerinde Renk Isısının Ayarlanması.

**V. Hafta**

Fotoğrafta Kompozisyon, Kuram ve Uygulama.

**VI. Hafta**

Objektifler, Objektif Türleri, Filmler ve Film Türleri. Sayısal Fotoğrafçılıkta Çözünürlük Kavramı, Sayısal Fotoğrafçılıkta Kayıt Ortamları.

**VII. Hafta**  
Pozlama, Poz Değerlerinin Belirlenmesi, Işık Ölçerler, Pozlama Modları

**VIII. Hafta**

Çekim Teknikleri ve Uygulama

***IX. Hafta***

Dış Çekim Teknikleri, Dış Çekimde Işığın Kullanılması,

**X. Hafta**

Yapay Aydınlatma, Aydınlatma Araçları, Flaş, İç Mekanda Çekimler.

**XI. Hafta**

Fotoğrafçılıkta Kullanılan Diğer Aksesuarlar, Bu Aksesuarların Kullanımları, Özel Efekt Filtreleri

**XII. Hafta**  
Sayısal Görüntülerin Bilgisayara aktarılması, Fotoğraf Tarama ve Kayıt Teknikleri

**XIII. Hafta**

Sayısal Fotoğraf Bilgileri

**XIV. Hafta**  
Kuramsal Siyah-Beyaz Fotoğraf Teknikleri

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| YHAL2026 | Müşteri İlişkileri Yönetimi | **1** | **1** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

Müşteri İlişkileri Yönetimine Giriş, Tanımı, Amaçları, Evreleri

**II. Hafta**

Müşteri Tatmini, Tanımı, Belirlenmesi Tatmin Olmayan Müşteri Davranışları

**III.Hafta**  
Müşteri Sadakati, Sadakatinin Etkileri, Müşteri Sadakati Yaratma Taktikleri Sadık Müşterinin Avantajları

**IV. Hafta**

Müşteri İlişkileri Yönetimi ve İlişkisel Pazarlama İlişkisel Pazarlamanın Hedefleri ve Faydaları

**V. Hafta**

Müşteri Değeri, Müşteri Yaşam Boyu Değeri

**VI. Hafta**

Müşteri İlişkileri Yönetimi Sürecinde İletişim Süreci ve İletişim Unsurları Müşteri İletişiminde Problemler ve Nedenleri

**VII. Hafta**  
Müşteri İlişkileri Yönetimi Sürecinde İletişim Süreci ve İletişim Unsurları Müşteri İletişiminde Problemler ve Nedenleri

**VIII. Hafta**

Müşteri Hizmetlerinin Önemi ve Yararları Müşterinin Hayat Seyri

***IX. Hafta***

Müşteri İlişkileri Yönetiminde Müşteri Hizmetleri Müşteri Kazanma Sürecinde Atılacak Adımlar

**X. Hafta**

Müşteri Tutma ve Kazanma Süreci ve Doğrudan Pazarlama

**XI. Hafta**

Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Teknoloji

**XII. Hafta**  
Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi Odak Grup Görüşmeleri

**XIII. Hafta**

Tüketici Panelleri, Kritik Olay Tekniği

**XIV. Hafta**  
Müşteri İlişkileri Anketi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| ADD2015 | İletişim Becerileri | **1** | **1** | **2** | **2** |

**I. Hafta**

İletişim kavramı ve süreci

**II. Hafta**

İletişim Sürecinin Özellikleri

**III. Hafta**  
İletişim Türleri

**IV. Hafta**

İletişimin öğeleri

**V. Hafta**

Yüzyüze iletişim

**VI. Hafta**

Yüzyüze iletişim

**VII. Hafta**  
Beden dili

**VIII. Hafta**

Beden dili

***IX. Hafta***

Renkler ve iletişim

**X. Hafta**

Etkili konuşma yapmak

**XI. Hafta**

İkna ve iletişim

**XII. Hafta**  
Grup İletişimi, Grup İletişimi,

**XIII. Hafta**

Örgütsel İletişim

**XIV. Hafta**  
İletişimde Engeller

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2006 | Turizm Mevzuatı | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Turizm mevzuatı ile ilgili kavramların tanımlarının öğretilmesi

**II. Hafta**

Turizm teşvik kanununa giriş.

**III. Hafta**  
Turizm teşvik kanunu.

**IV. Hafta**

Turizm tesisleri yönetmeliği konusuna giriş.

**V. Hafta**

Turizm tesisleri yönetmeliği.

**VI. Hafta**

Çevre Kanunu

**VII. Hafta**  
Kıyı Kanunu

**VIII. Hafta**

Kıyı Kanunu

***IX. Hafta***

Seyahat acentaları ve acentaları birliği kanununa giriş

**X. Hafta**

Seyahat acentaları ve acentaları birliği kanunu

**XI. Hafta**

Profesyonel turist rehberliği yönetmeliğine giriş.

**XII. Hafta**  
Profesyonel turist rehberliği yönetmeliğine giriş.

**XIII. Hafta**

Profesyonel turist rehberliği yönetmeliğine giriş.

**XIV. Hafta**  
Profesyonel turist rehberliği yönetmeliği

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2008 | Girişimcilik | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Girişimciliğin Tarihsel Gelişimi

**II. Hafta**

Girişimcilik ve Girişimci Kavramları

**III. Hafta**  
Girişimciliğin Doğası ve Önemi

**IV. Hafta**

Girişimciliğin Temel Fonksiyonları

**V. Hafta**

Girişimciliğin Temel Fonksiyonları

**VI. Hafta**

Girişimciliğin Avantaj ve Dezavantajları

**VII. Hafta**  
Girişimciliğin Türleri

**VIII. Hafta**

Yeni bir iş Kurmada Başarı Şartları

***IX. Hafta***

İş Kurma Sürecinin Temel Adımları

**X. Hafta**

Yaratıcılık ve Yenilikçilik

**XI. Hafta**

Fizibilite Çalışmaları

**XII. Hafta**  
İş Planı Hazırlamak

**XIII. Hafta**

Franchising Kavramı ve Unsurları

**XIV. Hafta**  
Sunum

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders Kodu** | **Dersin Adı** | **T** | **U** | **UK** | **AKTS** |
| DTOİ1020 | Pazarlama İlkeleri | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Pazarlama ilkeleri dersinin amacı ve dersle ilgili temel kaynaklar, okuma listesi, öğrenci yükümlülükleri hakkında bilgi verme. Pazarlamaya giriş.

**II. Hafta**

Pazarlamaya giriş, pazarlama kavramının tanımı, temel kavramların açıklanması, pazarlama anlayışının (yaklaşımlarının) gelişimi.

**III. Hafta**

Pazar ve pazarlama çevresi. Pazar kavramı ve tüketici ve endüstriyel pazarın özellikleri. Pazarlama ve çevre arasındaki ilişkiler. Makro ve mikro çevresel faktörlerin analizi.

**IV. Hafta**

Tüketici davranışları. Tüketici karar verme süreci. Tüketici davranışlarını etkileyen içsel (psikolojik) ve dışsal (sosyo-kültürel) faktörler.

**V. Hafta**

Pazarlama bilgi sistemi. Pazarlama araştırması ve pazarlama araştırma süreci.

**VI. Hafta**

Pazar bölümlendirme, konumlandırma ve hedef pazarın seçimi.

**VII. Hafta**

Pazar bölümlendirme, konumlandırma ve hedef pazarın seçimi.

**VIII. Hafta**

Ürün ve ürün yönetimi: Ürün kavramı, ürün türleri ve pazarlamada ürün stratejileri.

***IX. Hafta***

Ürün ve ürün yönetimi: Ürün kavramı, ürün türleri ve pazarlamada ürün stratejileri.

**X. Hafta**

Ürün ve ürün yönetimi: Ürün karması, yeni ürün kavramı ve ürün yaşam eğrisi. Marka ve markalama stratejileri. Ambalajlama.

**XI. Hafta**

Fiyatlandırma: fiyat kararlarının önemi, fiyatlamayı etkileyen faktörler. Fiyatlamanın amaçları. Fiyatlama politikaları ve fiyatlama yöntemleri

**XII. Hafta**

Dağıtım: Dağıtım kararları. Temel dağıtım kanalları. Dağıtım kanallarının yönetimi. Toptancılık ve perakendecilik.

**XIII. Hafta**

Tutundurma: Tutundurma kararları ve stratejileri. Reklam ve halkla ilişkiler.

**XIV. Hafta**

Tutundurma: Kişisel satış ve satış tutundurma.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2012 | Turizm ve Çevre | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Çevre kavramının tanımı ve artan önemi.

**II. Hafta**

Çevre bilincinin tarihsel gelişimi.

**III. Hafta**  
Çevre sorunlarının ölçeklendirilmesi

**IV. Hafta**

İşletmeler ve çevre

**V. Hafta**

Turizm ve Çevre İlişkisi

**VI. Hafta**

Çevre sorunları ve Turizm

**VII.Hafta**  
Turizmde sürdürülebilirlik

**VIII. Hafta**

Türkiye'de Çevre Hukuku

***IX. Hafta***

Konaklama işletmelerinde su kullanımı, çamur arıtımı ve boşaltımı.

**X. Hafta**

Katı atıkların tanımı, türleri ve toprak kirliliği.

**XI. Hafta**

Konaklama işletmelerinde gürültü problemi.

**XII. Hafta**  
Turizm ve Yeşil Pazarlama

**XIII. Hafta**

Çevresel etki değerlendirmesi ve bu konuda tesislerin yapması gerekenler.

**XIV. Hafta**  
Konaklama tesislerinde alınabilecek çevresel tasarruf tedbirleri.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2014 | Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Maliyet Kavramı ve Turizm İşletmelerindeki Önemi

**II. Hafta**

Yiyecek Maliyet Kontrol Süreci

**III. Hafta**  
Satın alma Kontrolü

**IV. Hafta**

Tesellüm Kontrolü

**V. Hafta**

Depolama ve Dağıtım Kontrolü

**VI. Hafta**

Üretim Kontrolü

**VII. Hafta**  
Üretim Kontrolü

**VIII. Hafta**

Gelir Kontrolü

***IX. Hafta***

İçecek Maliyet Kontrol Süreci

**X. Hafta**

Yiyecek İçecek İşletmelerinde Fiyatlama

**XI. Hafta**

Yiyecek İçecek İşletmelerinde Fiyatlama

**XII. Hafta**  
Pazarlamaya ve Karlılığa Yönelik Fiyatlama

**XIII. Hafta**

Maliyete Yönelik Fiyatlama

**XIV. Hafta**  
Rekabete Yönelik Fiyatlama

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2016 | Endüstriyel Yiyecek Üretimi | **1** | **1** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Endüstriyel yemek üretimi tanımlar ve kavramlar

**II. Hafta**

Toplu beslenme ve ağırlama endüstrisi

**III. Hafta**  
Dünya’da ve Türkiye'de yemek üretiminin endüstrileşme süreci

**IV. Hafta**

Endüstriyel yemek üretim sistemleri

**V. Hafta**

Merkezi üretim ve dağıtım

**VI. Hafta**

Yerinde üretim ve dağıtım

**VII.Hafta**  
Hazır yemek tesis ve organizasyonu

**VIII. Hafta**

Endüstriyel mutfak donanımı

**IX. Hafta**

Endüstriyel mutfak donanımı

**X. Hafta**

Toplu beslenme ve personel eğitimi

**XI. Hafta**

Toplu beslenme sistemlerinde hijyen ve sanitasyon

**XII.Hafta**  
Maliyet planlama, kontrolü ve pazarlama

**XIII. Hafta**

Hazır yemek endüstrisinin karşılaşılan sorunlar ve çözümler

**XIV. Hafta**  
Mevzuat ve diğer yasal zorunluluklar

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2018 | Yiyecek İçecek Otomasyonu | **1** | **1** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Yiyecek ve içecek hizmetlerinde bilgisayarların kullanımı

**II. Hafta**

Donanım, yazılım, Fatura yönetimi

**III. Hafta**  
Satış analizi, menü yönetimi

**IV. Hafta**

İçki dağıtımı ve kontrol sistemleri

**V. Hafta**

Yiyecek kontrol sistemleri

**VI. Hafta**

Yiyecek kontrol sistemleri

**VII. Hafta**  
Fidelio yazılımında yiyecek ve içecek modülü

**VIII. Hafta**

Yiyecek ve içecek maliyet hesaplamaları

**IX. Hafta**

Stok kontrolü

**X. Hafta**

Satışlar

**XI. Hafta**

Satın alma

**XII. Hafta**  
Satın alma

**XIII. Hafta**

Satıcılar

**XIV. Hafta**  
Satıcılar

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2020 | Yiyecek İçecek İşletmeciliği | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi

**II. Hafta**

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi

**III.Hafta**  
Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi

**IV. Hafta**

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi

**V. Hafta**

Yiyecek ve İçecek Hizmetlerini Güçleştiren Faktörler

**VI. Hafta**

Yiyecek ve İçecek Hizmetlerini Güçleştiren Faktörler

**VII. Hafta**  
Yiyecek ve İçecek Hizmetlerini Güçleştiren Faktörler

**VIII. Hafta**

Yiyecek ve İçecek Hizmetlerini Güçleştiren Faktörler

**IX. Hafta**

Yiyecek ve İçecek Hizmetlerinin Organizasyonu

**X. Hafta**

Yiyecek ve İçecek Hizmetlerinin Organizasyonu

**XI. Hafta**

Yiyecek ve İçecek Hizmetlerinin Organizasyonu

**XII. Hafta**  
Yiyecek ve İçecek işletmelerinde maliyet, Yatırım maliyeti, İşletme Maliyeti

**XIII. Hafta**

Yiyecek ve İçecek işletmelerinde maliyet, Yatırım maliyeti, İşletme Maliyeti

**XIV. Hafta**  
Yiyecek ve İçecek işletmelerinde maliyet, Yatırım maliyeti, İşletme Maliyeti

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2022 | Odalar Bölümü Yönetimi | **1** | **1** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Misafir ağırlama

**II. Hafta**

Kat hizmetleri departmanına giriş

**III. Hafta**  
Üretkenlik ve performans standartları

**IV. Hafta**

Kat hizmetleri departmanına personel alımı

**V. Hafta**

Kat hizmetleri günü, temizlik ve düzenin sağlanması

**VI. Hafta**

Envanter kontrolü ve FFE yönetimi

**VII. Hafta**  
Envanter kontrolü ve FFE yönetimi

**VIII. Hafta**

Pazarı bölümlendirme ve fiyatlaması

**IX. Hafta**

Odalar operasyonunda gelir tahmini

**X. Hafta**

Oda gelirleri bütçelemesi

**XI. Hafta**

Oda gelirleri bütçelemesi

**XII. Hafta**  
Kat hizmetleri harcama ve maliyet bütçelemesi

**XIII. Hafta**

Odalar operasyonu bütçesi hesaplama

**XIV. Hafta**  
Gelir yönetiminin temelleri

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2024 | Kat Hizmetleri Yönetimi | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Kat Hizmetleri Departmanının Tanımı ve Organizasyonu

**II. Hafta**

Kat Hizmetleri Departmanında İnsan Kaynakları

**III. Hafta**  
Kat Hizmetleri Departmanında Planlama

**IV. Hafta**

Kat Hizmetleri Departmanında Bilgi Akışı

**V. Hafta**

Kat Hizmetleri Departmanında Kontrol

**VI. Hafta**

Kat Hizmetleri Departmanında Bütçeleme ve Dekorasyon

**VII. Hafta**  
Kat Hizmetleri Departmanında Hijyen ve Güvenlik

**VIII. Hafta**

Kullanılan Araç ve Gereçler, Malzemeler, Oda Tipleri

**IX. Hafta**

Temizlik Çeşitleri ve Oda Temizliği

**X. Hafta**

Temizlik Çeşitleri ve Oda Temizliği

**XI. Hafta**

Banyo Temizliği ve Genel Temizlik

**XII. Hafta**  
Banyo Temizliği ve Genel Temizlik

**XIII. Hafta**

Kat Arabası ve Kat Ofisi

**XIV. Hafta**  
Çamaşırhane

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2026 | Mobilya ve Oda Dizaynı | **1** | **1** | **2** | **3** |

**I. Hafta**

Otel Yapıları ve Fiziksel Tasarım İlkeleri

**II. Hafta**

Otel Yapıları ve Fiziksel Tasarım İlkeleri

**III. Hafta**  
Otel Yapıları ve Fiziksel Tasarım İlkeleri

**IV. Hafta**

Otel Yapıları ve Fiziksel Tasarım İlkeleri

**V. Hafta**

 Yerleşim ve Kullanım Planlarına Göre En Uygun Ürün Seçimi ve Kullanım Maliyet Hesabı

**VI. Hafta**

Yerleşim ve Kullanım Planlarına Göre En Uygun Ürün Seçimi ve Kullanım Maliyet Hesabı

**VII. Hafta**  
Yerleşim ve Kullanım Planlarına Göre En Uygun Ürün Seçimi ve Kullanım Maliyet Hesabı

**VIII. Hafta**

Yerleşim ve Kullanım Planlarına Göre En Uygun Ürün Seçimi ve Kullanım Maliyet Hesabı

**IX. Hafta**

Otellerde Tek Tip Tasarımın Oluşumu ve Estetik İçin Tasarım Elemanları ve İlkeleri

**X. Hafta**

Otellerde Tek Tip Tasarımın Oluşumu ve Estetik İçin Tasarım Elemanları ve İlkeleri

**XI. Hafta**

Otellerde Tek Tip Tasarımın Oluşumu ve Estetik İçin Tasarım Elemanları ve İlkeleri

**XII. Hafta**  
Bölüm ve Teknik Yapıya Uygun Yerleşim Planı İle İlgili Bilgiler ve Dekorasyon

**XIII. Hafta**

Bölüm ve Teknik Yapıya Uygun Yerleşim Planı İle İlgili Bilgiler ve Dekorasyon

**XIV. Hafta**  
Bölüm ve Teknik Yapıya Uygun Yerleşim Planı İle İlgili Bilgiler ve Dekorasyon

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ders Kodu | Dersin Adı | T | U | UK | AKTS |
| DTOİ2028 | Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu | **2** | **1** | **3** | **3** |

**I. Hafta**

Otel Rezervasyon Sistemlerinin Temel Özellikleri

**II. Hafta**

Opera Fidelio nun Global Perspektifi

**III. Hafta**  
Otomatik Fiyat ve Envanter Kontrolü Yapmak

**IV. Hafta**

Tam Rezervasyon Fonksiyonu

**V. Hafta**

 Grup ve Blokaj Özellikleri

**VI. Hafta**

Satış Akışı Kontrolü

**VII. Hafta**  
Satış Akışı Kontrolü

**VIII. Hafta**

Çoklu Fiyat Gösterimi

**IX. Hafta**

Etkin Arama

**X. Hafta**

Raporlar ve Girişler

**XI. Hafta**

Rapor ve Giriş Uygulamaları

**XII. Hafta**  
Kanal Yönetimi

**XIII. Hafta**

Opera nın Uluslararası Otel Endüstrisine Faydaları

**XIV. Hafta**  
Rezervasyon Yönetiminin Geleceği